

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2024**

*SUIVEZ
NOTRE ACTUALITÉ*



www.ch-claudel.fr



SOMMAIRE

ÉDITO

4

2024 EN CHIFFRES

5

RÉALISATIONS 2024

6

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ÉTABLISSEMENT

9

- Historique et missions 9
- Territoire d'intervention 9
- Offre de soins 10
- Moyens humains et financiers 11
- Organigramme 12
- Gouvernance 2024 13

4 PÔLES DE SOINS

14

- Pôle Santé Mentale Adultes 16
- Pôle Santé Mentale Enfants et Adolescents 18
- Pôle Accueil, Orientation, Addictions et Autisme 20
- Pôle Santé Intégrative et Préventive 22

STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

25

- MAS Hestia 26
- SAMSAH 28
- CSAPA Agora 30
- ITEP Les légendes 32
- SESSAD T2C 34

FONCTIONS SUPPORTS

37

- Direction des Soins 38
- DRH et Affaires Médicales 40
- DSETL 42
- Affaires Générales, Finances et Admissions 44
- Qualité, gestion des risques et relations avec les usagers 47

GLOSSAIRE

50

ÉDITO

L'année 2024 s'achève, marquant une nouvelle étape dans le développement et la transformation de notre établissement. Après une année 2023 placée sous le signe de la reconnaissance, avec notamment la mention « Haute Qualité des Soins » décernée lors de la certification, nous avons à cœur de poursuivre sur cette dynamique, tout en consolidant nos acquis.

Le Centre Hospitalier Camille Claudel a su cette année encore démontrer sa capacité à se réinventer, à innover et à s'adapter aux réalités complexes de la santé mentale. Dans un contexte national toujours tendu, où les attentes des usagers, des tutelles et des professionnels ne cessent d'évoluer, nous avons poursuivi nos efforts pour bâtir une psychiatrie humaine, ancrée dans son territoire et résolument tournée vers l'avenir.

2024 a vu l'émergence et la concrétisation de plusieurs projets structurants pour l'établissement : développement des filières de soins, renforcement des coopérations territoriales, poursuite de la structuration de la gouvernance des projets, et innovations organisationnelles et thérapeutiques. Ces actions, menées en lien étroit avec les équipes de terrain, traduisent une volonté partagée de faire progresser l'offre de soins, tout en tenant compte des ressources humaines et des contraintes croissantes.

C'est également une année où l'engagement des professionnels n'a jamais faibli. Face aux tensions sur les effectifs, aux exigences croissantes de qualité et de sécurité, chacun a continué à faire preuve d'un professionnalisme remarquable. Ce sens du service public, profondément ancré dans l'ADN du CHCC, reste notre force première.

Conscients que les défis à venir seront nombreux – attractivité médicale et soignante, adaptation aux besoins des patients, enjeux environnementaux, transformation numérique – nous poursuivons notre réflexion au regard des enjeux nationaux. Notre objectif est clair : que notre établissement continue d'être un acteur dynamique, innovant et reconnu au sein du service public de santé mentale.

Nous vous invitons à découvrir à travers ce rapport l'ensemble des actions menées en 2024 par les équipes du CHCC : des actions qui témoignent d'une volonté constante d'amélioration, d'un attachement profond à la qualité des soins, et d'une mobilisation collective au service des patients.

Bonne lecture à toutes et à tous.

DAVID DEREURE
Directeur

STÉPHAN SOREDA
Président de CME

2024 EN CHIFFRES

CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

12 817



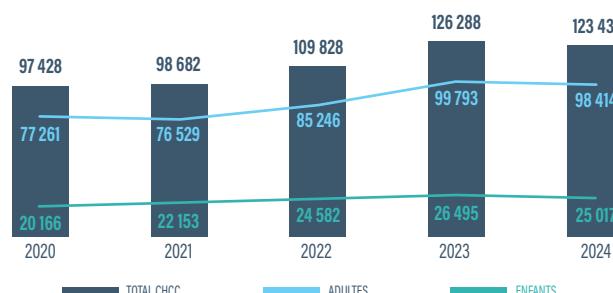
PATIENTS EN
FILE ACTIVE

62

STRUCTURES
DE SOINS ADAPTÉS
SUR **35 SITES**
REPRÉSENTANT UNE CAPACITÉ DE
270 PLACES
DE SOINS
ET **221 LITS**

123 431

ACTES EDGAR EN AMBULATOIRES
ENTRETIEN, DÉMARCHE, GROUPE, ACCOMPAGNEMENT, RÉUNION



38 628



VENUES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR

46 881



JOURNÉES
D'HOSPITALISATION
COMPLÈTE

356

SÉJOURS
EN SOINS SANS
CONSENTEMENT

FAITS MARQUANTS ET RÉALISATIONS 2024

JANVIER

Cérémonie des vœux 2024

Moment institutionnel important marquant le début de l'année, la cérémonie a réuni les représentants de l'ARS, les élus, les instances du CHCC, les partenaires associatifs, les professionnels hospitaliers et le GHT de Charente. Le Conservatoire de Musique d'Angoulême a ouvert la cérémonie avec un concert de jazz. L'événement s'est conclu par un partage de la galette « Recette de Camille » et du verre de l'amitié, symbole de convivialité et de lien entre les acteurs de l'établissement.

Lancement presse de la BD "Les Âmes Fendues"

Outil de médiation culturelle et de sensibilisation, cette BD plonge dans le quotidien du CHCC. Sa sortie a été accompagnée d'un temps d'échange avec les auteurs, le personnel soignant du CRÉHAB'16 et la direction. Des séances de dédicaces ont été organisées à Angoulême, renforçant la visibilité de l'établissement au niveau local.

Signature de convention avec les GEM

Cette convention formalise la participation active des Groupes d'Entraide Mutuelle aux permanences mensuelles à la Maison de Camille. Fruit d'un travail collaboratif entre la direction et les usagers, elle illustre la volonté du CHCC d'ancrer la participa-

tion des patients dans le fonctionnement des structures d'accueil.

FÉVRIER

Mois calme sur le plan événementiel, dédié à la préparation des actions du printemps.

MARS

Table ronde "La santé mentale, et si on en parlait ?"

Cette rencontre a permis de donner la parole aux professionnels du CHCC et aux auteurs de la BD Les Âmes Fendues. L'objectif était d'ouvrir un dialogue autour de la santé mentale, sujet encore trop souvent stigmatisé. Le public a activement participé aux échanges.

Publication dans la revue Santé Mentale

Le CHCC y a publié un article consacré à l'Équipe de Prévention de l'isolement et de la Contention (EPIC), mettant en lumière ses pratiques innovantes et éthiques dans l'accompagnement des patients en situation de crise.

Réunion régionale de l'ADESM Nouvelle-Aquitaine

Accueil de plus de 30 représentants d'établissements psychiatriques publics.

Les discussions ont porté sur les autorisations en psychiatrie, la permanence des soins, et des projets innovants financés par le Fonds d'Innovation Organisationnelle.

Participation à deux événements nationaux :

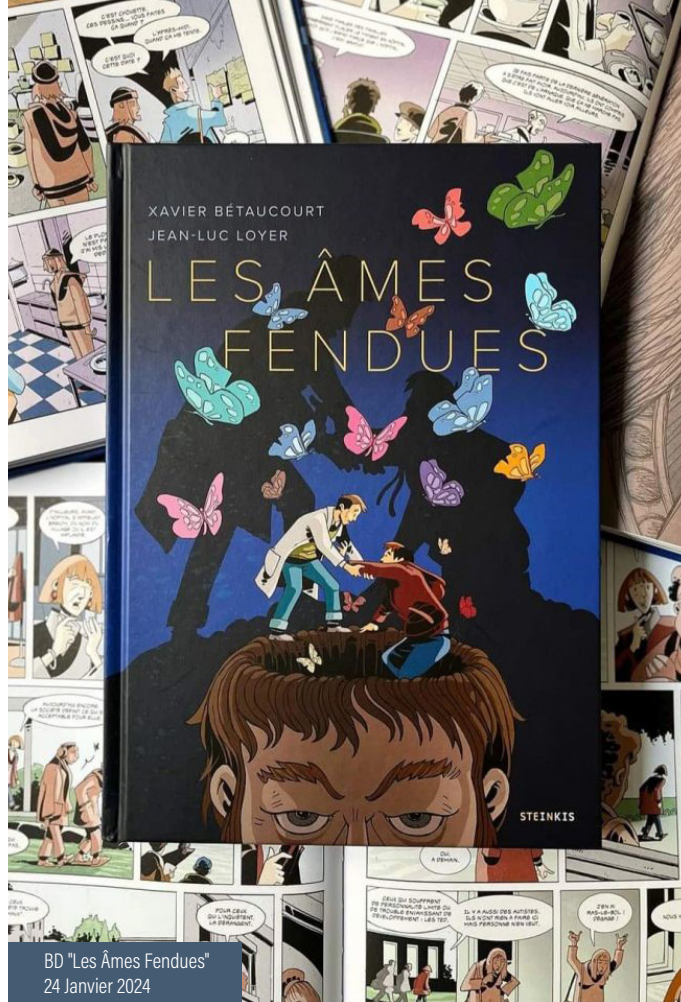
Journées nationales des utilisateurs d'automates pharmaceutiques à Lille, avec une présentation sur l'automatisation des piluliers, un enjeu de sécurisation des traitements.

8e Rencontres de Recherche en soins en psychiatrie, où l'équipe EPIC a partagé son expérience de terrain, favorisant le développement d'une réflexion soignante au sein du réseau national.

AVRIL

Journée de l'activité physique adaptée (APA)

Organisée pour sensibiliser les patients aux bienfaits de l'activité physique, cette journée a rassemblé 60 participants autour d'ateliers animés par les enseignants APA. Elle a été coorganisée avec l'université de Poitiers (site d'Angoulême) et le Comité Départemental du Sport Adapté. Objectif : renforcer l'estime de soi, la réadaptation et la participation sociale par le sport.



BD "Les Âmes Fendues"
24 Janvier 2024

Rêves de Gosse

Projet "Rêves de Gosse" avec l'ITEP
25 Mars au 16 Mai 2024



Réunion régionale de l'ADESM Nouvelle-Aquitaine
14 Mars 2024

MAI

Journées Sécurité Routière au Travail

Des ateliers ludiques et interactifs pour le personnel : simulateur de conduite sous distraction, test de réflexes, et jeu des "10 erreurs" à bord d'un véhicule. Objectif : prévenir les risques routiers, notamment liés à l'usage du téléphone au volant.

Projet « Rêves de Gosse » avec l'ITEP

Ce projet inclusif a permis à 6 enfants de l'ITEP de collaborer avec des jeunes suivis par la PJJ sur des activités créatives (écriture de slam, sport). Il s'est clôturé à la base aérienne de Cognac, avec une restitution du projet et un baptême de l'air pour chaque enfant, un moment fort en émotions.

Participation à SantExpo (Paris)

Le CHCC a tenu un stand pour présenter ses actions, ses innovations et ses opportunités d'emploi. Ce salon national est un rendez-vous stratégique de recrutement et de visibilité pour l'hôpital.

Passage de la flamme olympique

Les patients du Foyer en Réseau ont assisté à un moment symbolique de l'histoire

sportive et citoyenne, renforçant le lien social et culturel.

JUIN

Tournage d'une vidéo drone

Objectif : valoriser le patrimoine architectural et naturel du CHCC. Une initiative de communication institutionnelle menée avec la société Encore Design.

Braderie de Printemps pour les patients

Permettant aux patients de se vêtir à petit prix, tout en favorisant l'inclusion et la convivialité. Une belle collaboration entre l'équipe des Arcades et la lingerie.

Conférences sur le soutien aux aidants en santé mentale

Organisation de deux rencontres publiques animées par les professionnels du CRÉHAB'16 et la direction. L'occasion d'informer, d'échanger et de sensibiliser autour des dispositifs d'accompagnement des aidants.

Journée mobilité

Ateliers pratiques avec test de vélos électriques et stands d'information pour sensi-

biliser à la mobilité douce.

Fête de la Musique

Concert à la Maison de Camille avec participation active des patients. Soirée festive suivie d'un repas dansant, symbolisant l'ouverture culturelle du CHCC.

JEDS

Sensibilisation aux droits des usagers de santé mentale, coorganisée avec les associations et les GEM. Ateliers, rencontres et échanges ont animé la Maison de Camille.

JUILLET

Déjeuner-concert "Culture et Santé"

Les patients ont écrit et interprété des chansons lors d'un atelier musical encadré par l'artiste Jérémie Checler. Une expérience artistique forte en lien avec la valorisation de la parole des usagers.

AOÛT

Période estivale sans manifestation majeure.



SantExpo Paris
21 au 23 Mai 2024



Sensibilisation au suicide "3114"
20 Septembre 2024



SISM "Corps & Psyché"
08 Octobre 2024

SEPTEMBRE

Initiation au tennis de table adapté

En partenariat avec le CDSA, cet atelier a permis à patients et professionnels de découvrir une discipline paralympique. Un moment inclusif, valorisant la pratique sportive pour tous.

Concert Culture & Santé avec Voix du Sud

Deuxième restitution artistique de l'année, valorisant les créations musicales de patients accompagnés par des artistes professionnels.

Ateliers Semaine de la Mobilité

Activités écoresponsables et participatives (vélo-mixeur, réparation de vélos) avec Cyclofficine Angoulême, promouvant santé, écologie et autonomie.

Sensibilisation au suicide avec le SA XV

Action grand public autour du 3114, numéro national de prévention du suicide. Diffusion de spots, présence d'un stand d'information et insertion dans les supports de match.

OCTOBRE

Journée "Corps et Psyché"

Dans le cadre des SISM : ateliers et conférences autour du lien entre santé mentale et corporalité.

Intervention de l'EPIC aux Rencontres Soignantes à Paris

Valorisation du travail de l'équipe sur la réduction des mesures d'isolement dans les soins psychiatriques.

NOVEMBRE

Ouverture de l'hôpital de Jour en addictologie

Rattaché au pôle AOAA, l'HDJ Addictologie propose une prise en charge pluridisciplinaire ambulatoire, axée sur la réduction des risques, l'acceptation de la maladie, le sevrage et l'initiation de traitements innovants. Le parcours de soins est co-construit avec le patient à chaque étape.

Semaine nationale de la dénutrition

Actions de sensibilisation et ateliers nutritionnels.

Présentation au Congrès Profamille

Le projet BD Les Âmes Fendues a été présenté comme support de déstigmatisation par les infirmières du CRÉHAB'16, lors du congrès international de psychoéducation à Paris.

DÉCEMBRE

Rencontre régionale ESMS 2024

Partage d'expériences sur l'animation d'un espace éthique. Le CHCC y a représenté le GCSMS et l'ERENA.

Café Éthique

Moment de réflexion interdisciplinaire sur le rapport au temps dans le soin, réunissant plus de 40 participants.

Visite du Préfet de la Charente

Échange sur les projets de l'établissement et valorisation des équipes. Une rencontre institutionnelle forte.

Arbre de Noël du personnel

Clôture festive de l'année autour d'un moment de partage et de reconnaissance.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ÉTABLISSEMENT

Historique et missions

Ouvert en 1865, le Centre Hospitalier Camille Claudel (CHCC) est le seul établissement public de santé mentale du département de la Charente. Il joue un rôle central dans la prise en charge psychiatrique du territoire, en proposant une offre de soins complète et diversifiée.

Le CHCC est autorisé à exercer des activités en psychiatrie générale, pédopsychiatrie, addictologie, ainsi qu'en médecine pour les sevrages complexes, en hospitalisation complète ou partielle. Il dispose également de plusieurs structures médico-sociales : une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS), un Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique (ITEP), un Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile (SESSAD), et un Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH), dont le périmètre a récemment été élargi à la population présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA).

Certifié par la Haute Autorité de Santé avec la mention "Haute Qualité des Soins", le CHCC emploie environ 1000 professionnels et dispose de 221 lits et 270 places. Il réunit des équipes pluridisciplinaires qui interviennent dans de nombreux domaines : urgences psychiatriques, cellules d'urgence médico-psychologique (CUMP), santé mentale (périnatalité, enfants, adolescents, adultes), consultations spécialisées, réhabilitation, addictologie, structures médico-sociales, et hospitalisation à domicile (HAD).

L'établissement dispose également d'un pôle de santé intégrative et préventive, incluant une pharmacie à usage intérieur, un service de prévention des risques infectieux, un cabinet de médecine somatique, une équipe de coordination de l'éducation thérapeutique du patient (ETP), un service diététique, une unité de santé publique et une Maison des Usagers et des Accompagnants (MDUA).

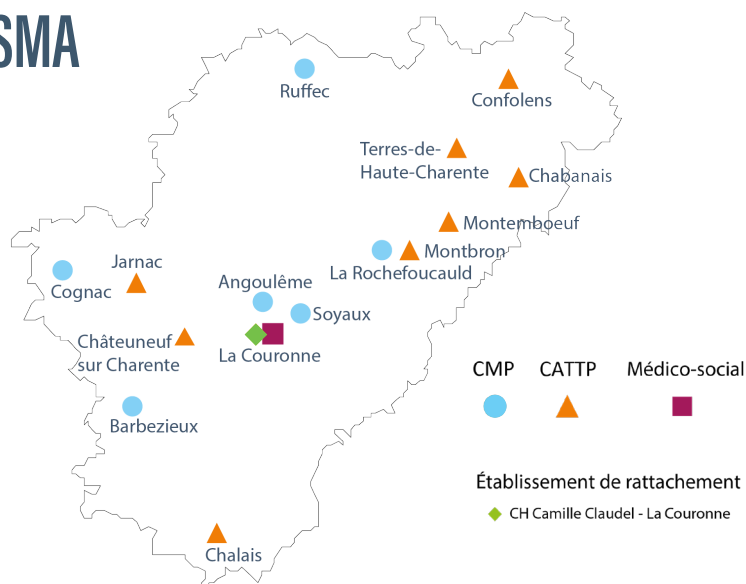
Territoire d'intervention

Facilement accessible (à 2h de Paris, 30 min de Bordeaux en train), l'établissement à taille humaine est membre du Groupement Hospitalier de Territoire de la Charente depuis 2018.

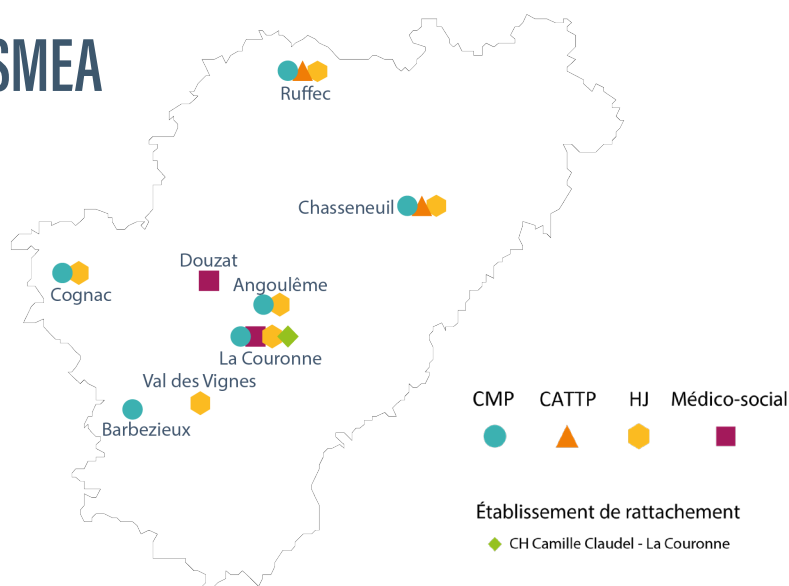
En tant que pilote du Projet Territorial de Santé Mentale de la Charente, il collabore étroitement avec de nombreux partenaires pour répondre aux besoins de la population.

Les activités du centre hospitalier Camille Claudel couvrent l'ensemble du département de la Charente.

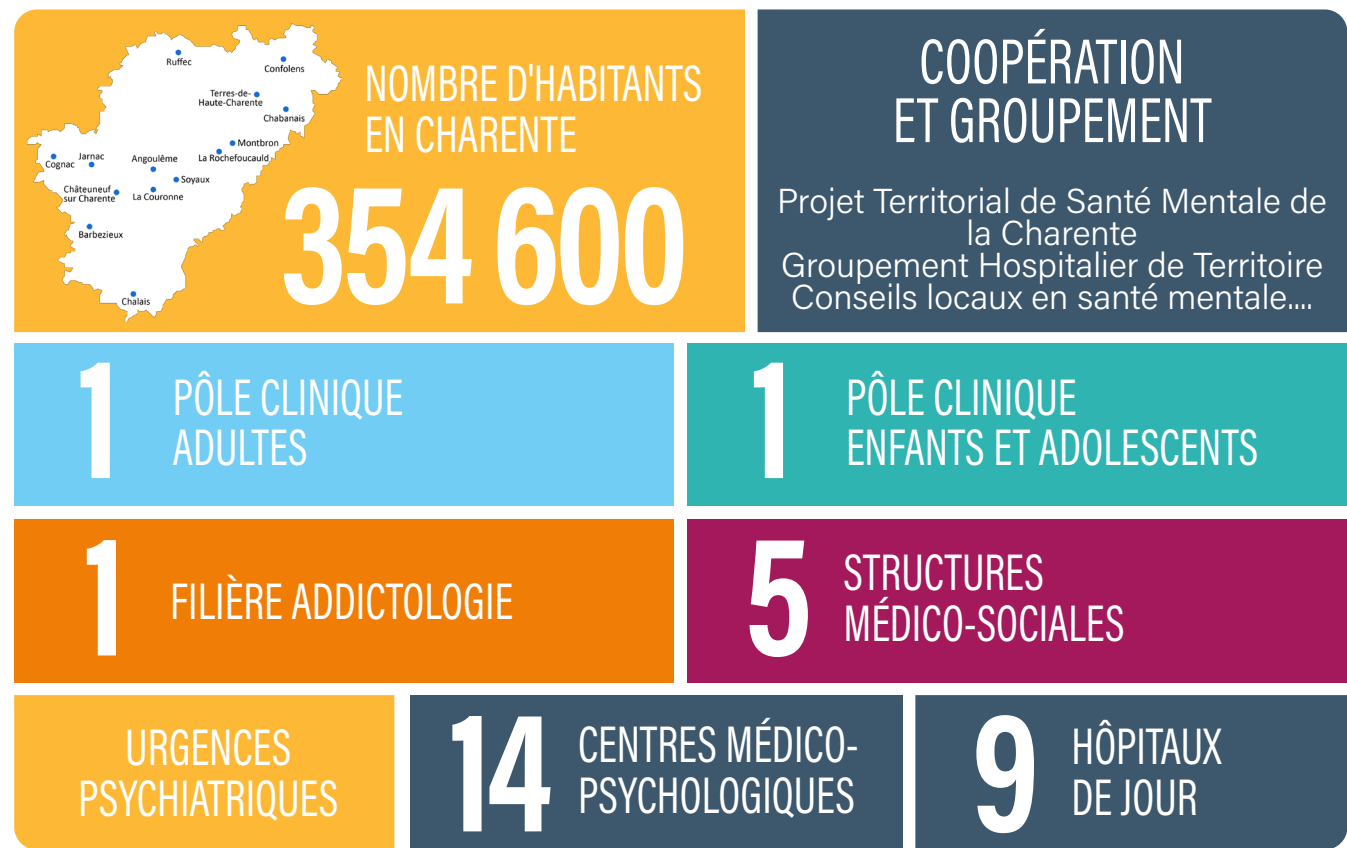
PSMA



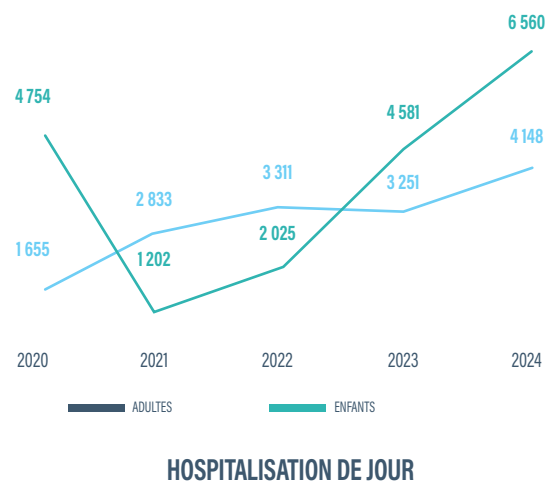
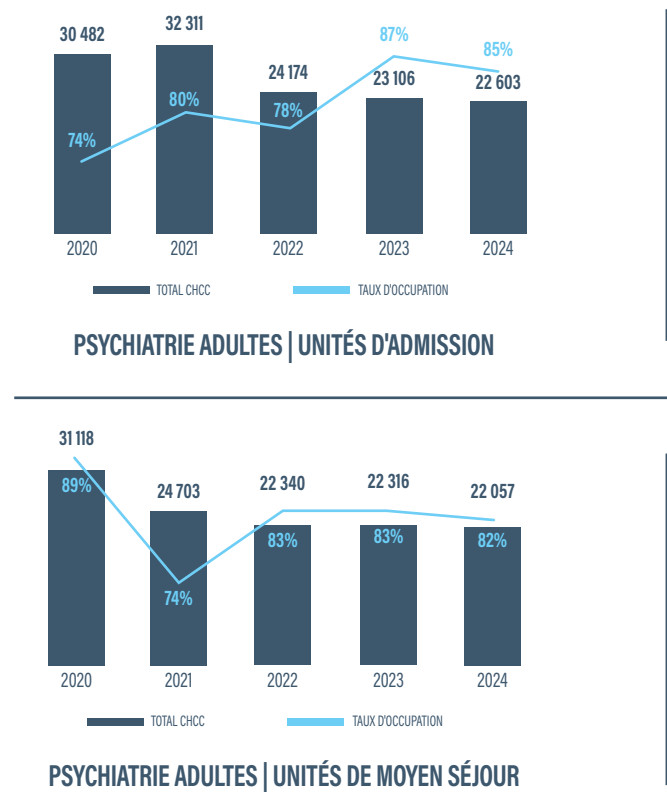
PSMEA



Offre de soins



Taux d'occupation



Moyens humains

1 002 agents

pour 954 Équivalents Temps Plein (ETP)

Effectif physique au 31 décembre 2024



Personnel médical :
47 dont 6 internes et 2 FFI
(-6% par rapport à 2023)



Personnel non médical :
955
(+2,58% par rapport à 2023)



Personnels médicaux : 39



Internes : 8
dont 2 Faisant Fonction d'interne



Personnels de services de soins : 687



Personnels techniques et ouvriers : 93



Personnels administratifs : 100



Personnels éducatifs et sociaux : 67



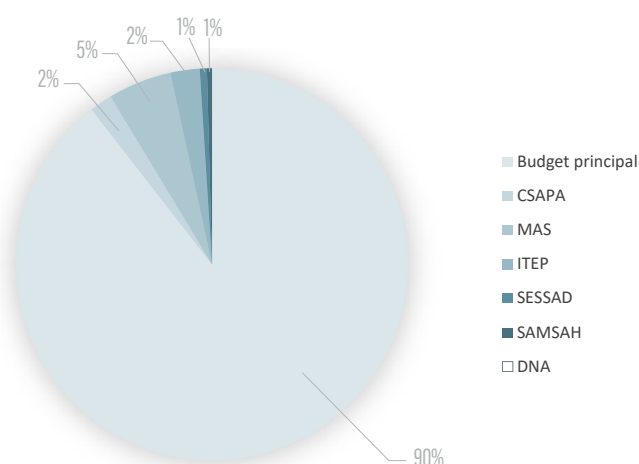
Personnels médico-techniques : 9



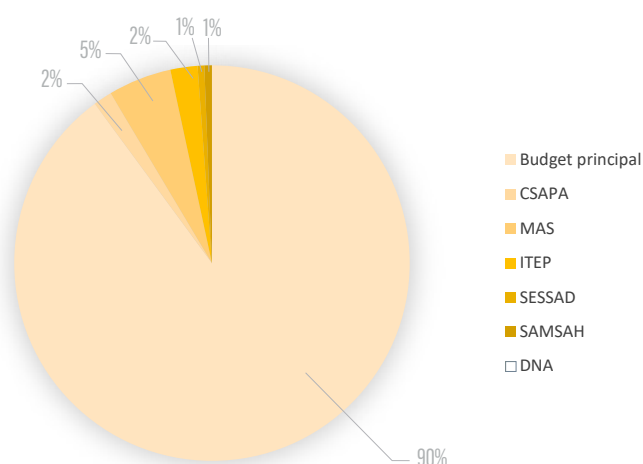
Personnels hors filière et apprentis : 3

Moyens financiers

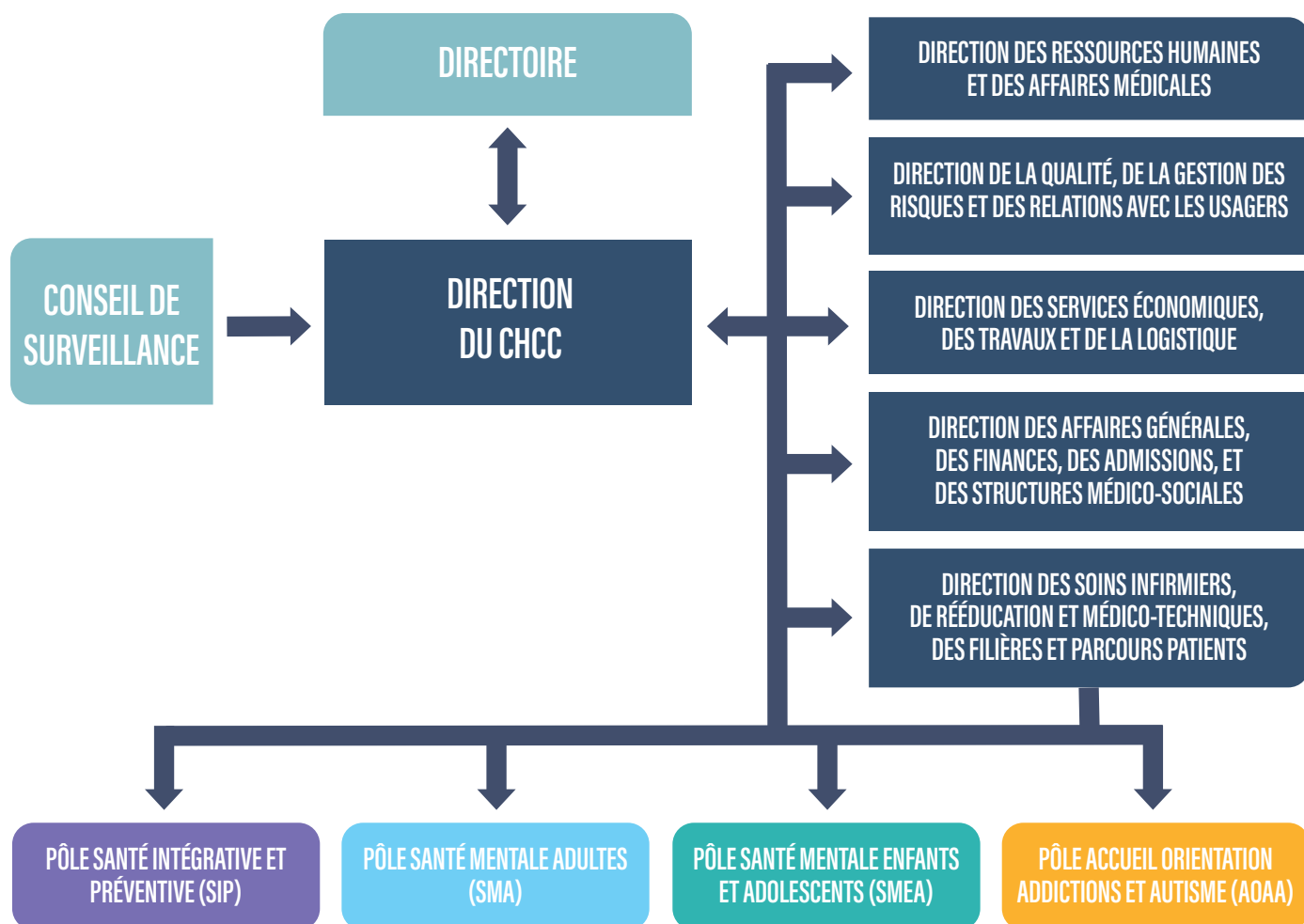
Dépenses
70,5 millions d'euros



Recettes
70,8 millions d'euros



Organigramme



Organisation des Pôles

Pôle AOAA

Chef de Pôle : Dr Anne LAVAREC

Cadre Supérieur de santé : Dimitri PETYT

Pôle SIP

Chef de Pôle : Dr Stephan SOREDA

Cadre Supérieur de santé : David AUDUREAU

Pôle SMA

Chef de Pôle : Dr Rares IONASCU

Cadre Supérieur de santé : Guillaume GAUTHIER

Pôle SMEA

Chef de Pôle : Dr François BOYER

Cadre Supérieur de santé : Sandra MARTIN

Gouvernance 2024

Conseil de Surveillance

Président : Michel BUISSON

Nombre de membres : 15
Nombre de séances en 2024 : 4

Directoire

Président : David DEREURE

Nombre de membres : 12
Nombre de séances en 2024 : 6

CME

Commission Médicale d'Établissement

Président : Docteur Stephan SOREDA
Vice-Président : Docteur Rares IONASCU

Nombre de membres : 20
Nombre de séances en 2024 : 8

CSE

Commission Sociale d'Établissement

Président : David DEREURE

Nombre de membres : 12
Nombre de séances en 2024 : 10

CSIRMT

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico Techniques

Présidente : Chantal MILLIET

Nombre de membres : 13
Nombre de séances en 2024 : 4

CLAN

Comité de Liaison Alimentation Nutrition

Présidente : Docteur Ingrid MISCHO

Nombre de membres : 12
Nombre de séances en 2024 : 1

CDU

Commission Des Usagers

Présidente : Raymonde VASLIN

Nombre de membres : 9
Nombre de séances en 2024 : 6

CLIN

Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

Président : Docteur Stephan SOREDA

Nombre de membres : 13
Nombre de séances en 2024 : 1

CLUD

Comité de Lutte contre la Douleur

Président : Docteur Jean-Luc CHARTIER

Nombre de membres : 48
Nombre de séances en 2024 : 1

F3SCT

Formation Spécialisée Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Président : David DEREURE

Nombre de membres : 21
Nombre de séances en 2024 : 9

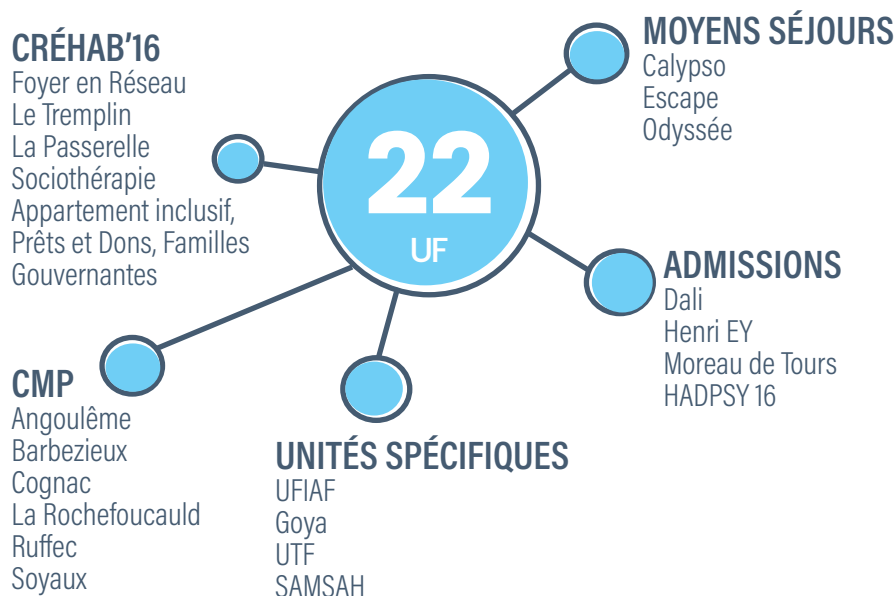


UNE OFFRE DE SOINS SPÉCIALISÉE ET COMPLÈTE



PÔLE SANTÉ MENTALE ADULTES

Offre de soins du pôle



Activité en chiffres



6 505 personnes prises en charge
(+3% par rapport à 2023)



121 lits d'hospitalisation complète



37 616 journées d'hospitalisation complète
(-5,8% par rapport à 2023)



57 places d'hospitalisation de jour



63 235 actes ambulatoires (EDGAR)
(+0,4% par rapport à 2023)



553 patients hospitalisés
en hospitalisation complète

Projets réalisés en 2024

Offre de soins

- Implantation IPA Goya, CMP Ruffec, Cognac et Angoulême.
- Harmonisation des pratiques IDE sur l'activité non programmée en Centre Médico-Psychologique.
- Dépôt du projet PEP dans le cadre du FIOP (non retenu).

GRH

- Mise en œuvre des réunions clinico-pédagogiques de pôle
- Mise en œuvre du projet Tutorat des étudiants
- Mise en œuvre partielle du projet d'intégration des nouveaux arrivants

Partenariat

- Renforcement du lien ville-hôpital (réunions généralistes, courrier de liaison)
- Travail autour de la déstigmatisation de la psychiatrie (BD, soirées thématiques)

Perpectives 2025

Offre de soins

- Territorialisation de la réhabilitation psychosociale dans les CMP-CATTP de la Charente
- Déploiement des IDE protocolisés dans les CMP dans un premier temps
- Ouverture de l'antenne du CMP de Soyaux à Saint Yrieix
- Transformation dispositif HAD en SPIAD
- Déménagement de Moreau de Tours, des CMP Ruffec et La Rochefoucauld

GRH

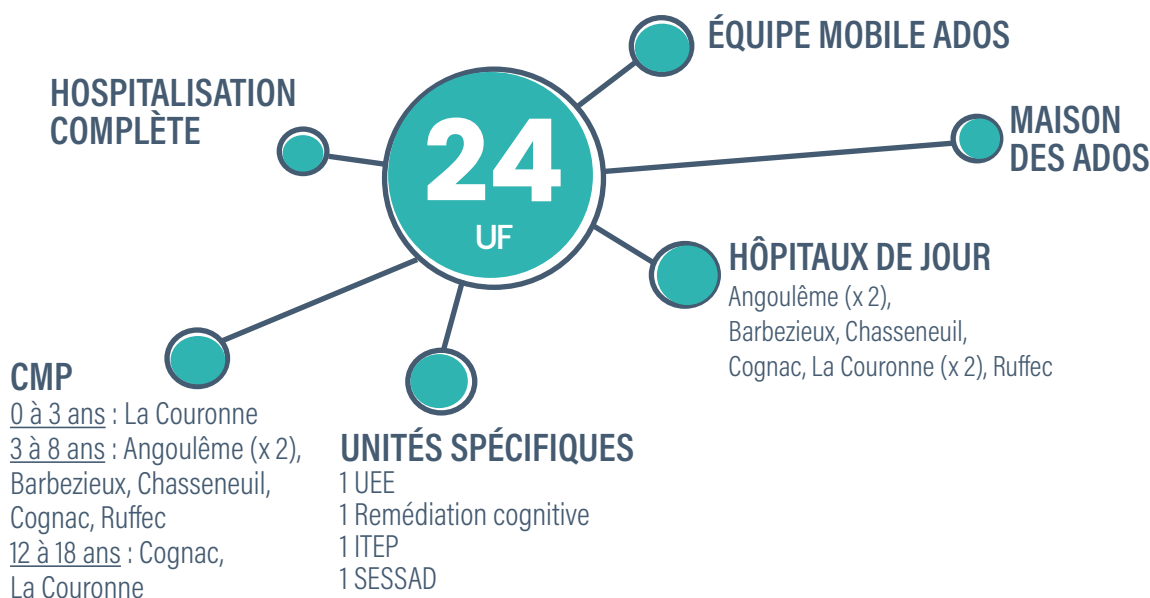
- Élargissement des compétences des aides-soignants (Actualisation diplôme)
- Participation à l'accompagnement de la gestion du temps de travail (actualisation de la base agiletme avec la DRH)
- Participation à la journée attractivité "Choisir Psychiatrie et Santé Mentale"

Partenariat

Mise en œuvre de la formation auprès des professionnels de première ligne des EHPAD sur les problématiques du sujet âgé.

PÔLE SANTÉ MENTALE ENFANTS ET ADOLESCENTS

Offre de soins du pôle



Activité en chiffres



2 011 personnes prises en charge
(-9,9% par rapport à 2023)



10 lits d'hospitalisation complète



2 040 journées d'hospitalisation complète
(+6,9% par rapport à 2023)



79 places d'hospitalisation de jour



25 017 actes ambulatoires (EDGAR)
(-4,5% par rapport à 2023)



104 patients hospitalisés
en hospitalisation complète

Projets réalisés en 2024

Réalisation d'I EPP sur les idées et conduites suicidaires chez l'enfant et l'adolescent

Face à l'augmentation des passages aux urgences pour idées ou gestes suicidaires chez les jeunes, le pôle SMEA a lancé une Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) le 6 juin 2024. Ce projet s'appuie sur les recommandations de la HAS (2021) et vise à améliorer le repérage et la prise en charge des situations suicidaires chez les enfants et adolescents. La démarche associe l'ensemble des acteurs concernés : pédopsychiatrie, psychiatrie adulte, urgences pédiatriques, Maison des adolescents, cellule territoriale de prévention du suicide, et Conseil départemental. L'objectif est de renforcer la coordination et d'harmoniser les pratiques pour une intervention plus précoce et efficace.

Implantation de l'IPA pour les 12-18 ans

Depuis juillet 2024, une Infirmière en Pratique Avancée (IPA) a été intégrée aux structures ambulatoires du Pôle de Santé Mentale Enfant-Adolescent (PSMEA) pour intervenir auprès des jeunes âgés de 12 à 18 ans. Ce projet vise à répondre de manière plus ciblée aux besoins de cette population spécifique. Grâce à ses compétences cliniques étendues et à une approche centrée sur le patient, l'IPA renforce le dépistage des troubles psychiques, améliore la coordination des soins, et développe l'éducation thérapeutique destinée aux adolescents et à leurs familles.

Transformation de poste d'éducateur spécialisé en poste d'infirmier

Face à l'évolution des besoins des adolescents accueillis, notamment des jeunes de 16 ans, et suite au départ d'un éducateur spécialisé, il a été décidé de transformer ce poste en poste d'infirmier. Cette réorganisation vise à renforcer la prise en charge globale des patients en intégrant des compétences médicales complémentaires à l'approche éducative et sociale existante. Elle permet une meilleure réponse aux situations de comorbidités ou aux besoins médicaux spécifiques de certains jeunes accueillis.

Perpectives 2025

Remise en place d'un séjour thérapeutique sur Winnicott

En octobre 2025, six enfants suivis en hôpital de jour participeront à un séjour thérapeutique validé en mars. Ce projet vise à favoriser l'autonomie, la gestion des émotions et les compétences relationnelles dans un cadre sécurisé, hors du contexte habituel. Un bilan sera transmis à la Direction, mettant en lumière les réussites, les points à améliorer et des recommandations pour l'avenir.

Déploiement d'une Équipe mobile périnatalité en psychiatrie

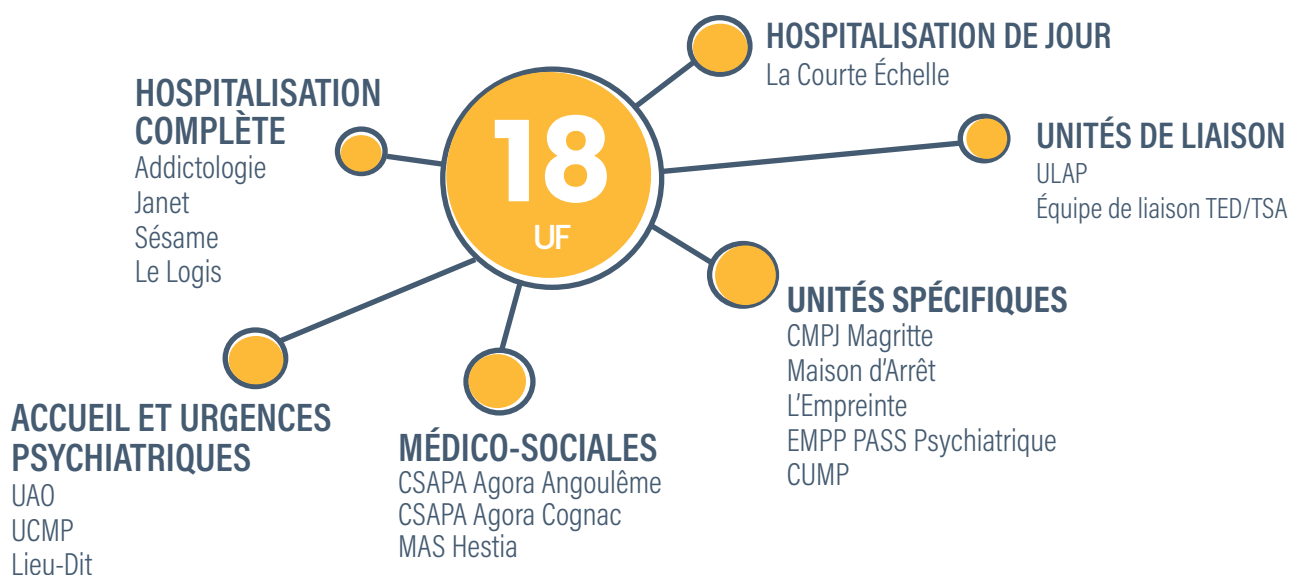
Ce projet, financé par l'appel à projet « Mesures nouvelles en psychiatrie périnatale et pédopsychiatrie 2023 », vise à renforcer l'offre de soins durant la période périnatale, de la grossesse jusqu'au premier anniversaire de l'enfant. L'équipe mobile aura deux missions principales : faciliter l'accès aux soins pour les femmes enceintes, les parents et les nouveau-nés, en assurant la continuité du suivi psychiatrique pour éviter toute rupture dans le parcours de soins, et améliorer la coordination entre les professionnels de psychiatrie périnatale et les acteurs de premier et troisième niveau.

Structuration du pôle Santé Mentale Enfants et Adolescent

Face à la raréfaction des ressources médicales, le pôle prévoit une réorganisation basée sur une redéfinition des priorités. Cela implique une répartition optimisée des effectifs médicaux et des équipes pluridisciplinaires afin d'assurer une prise en charge équitable des patients. La stratégie inclut également l'intégration des Infirmiers en Pratique Avancée pour renforcer l'offre de soins, ainsi que le développement de partenariats avec les structures de première ligne.

PÔLE ACCUEIL ORIENTATION ADDICTIONS ET AUTISME

Offre de soins du pôle



Activité en chiffres



6 423 personnes prises en charge
(-1,1% par rapport à 2023)



26 lits d'hospitalisation complète



7 225 journées d'hospitalisation complète
(-11,1 % par rapport à 2023)



12 places d'hospitalisation de jour



35 179 actes ambulatoires (EDGAR)
(-4,5% par rapport à 2023)



12 patients hospitalisés
en hospitalisation complète

Projets réalisés en 2024

Ouverture d'un hôpital de jour en addictologie

En novembre 2024, un hôpital de jour en addictologie a été ouvert à Angoulême (42 boulevard de Bretagne) pour renforcer l'offre de soins en Charente. Intégré au pôle AOAA, cet établissement de niveau II propose une prise en charge pluridisciplinaire pour les patients souffrant d'addictions. Il offre des soins ambulatoires axés sur la réduction des risques, l'acceptation de la maladie, le sevrage, et l'initiation de traitements innovants. Le programme est co-construit avec le patient, à toutes les étapes de son parcours.

Relocalisation des urgences psychiatriques

En 2024, le projet architectural avec l'implantation au CH d'Angoulême des urgences psychiatriques a progressé avec la validation des études capacitaires par l'ARS, dans le cadre de la construction du nouveau service des urgences. L'objectif est de regrouper l'UAO et l'UCMP dans une même structure intégrant des lits d'hospitalisation de courte durée, afin d'améliorer la prise en charge globale des patients en souffrance psychique. Cette relocalisation permettra de pallier les limites actuelles liées à la séparation des sites et aux difficultés de transport, tout en renforçant la coordination médico-soignante. L'année a permis de définir les grandes orientations du projet, qui seront approfondies en 2025.

Recrutement d'une infirmière en pratique avancée

En 2024, une infirmière en pratique avancée, a rejoint la filière addictologie du pôle AOAA, intervenant au CSAPA Agora et à l'HDJ. Son intégration renforce la prise en charge globale et coordonnée des patients, grâce à son expertise clinique et son rôle de prescripteur. Elle contribue à l'amélioration du parcours de soins, notamment par le renouvellement des traitements de substitution aux opioïdes et la prescription de bilans somatiques.

Perspectives 2025

Évaluation des unités médico-sociales du pôle AOAA

Conformément aux obligations issues de la loi du 2 janvier 2002, et renforcées par la loi du 24 juillet 2019, les établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS) doivent procéder à des évaluations régulières de la qualité de leurs prestations. Ces évaluations s'appuient sur un référentiel national établi par la Haute Autorité de Santé (HAS), centré sur la personne accompagnée.

Dans ce cadre, les deux unités médico-sociales du PAOAA (la MAS Hestia et le CSAPA Agora) seront évaluées en septembre 2025. Cette évaluation vise à s'assurer qu'elles respectent les exigences du référentiel, notamment en matière de respect des droits, de réponse aux besoins des personnes accompagnées, de qualité des prestations et d'efficacité de leur organisation. Un organisme agréé sera chargé de cette mission. L'objectif est d'améliorer en continu l'accompagnement proposé aux usagers.

Déménagement du CSAPA Agora d'Angoulême

Le CSAPA Agora, actuellement situé dans des locaux inadaptés à Angoulême, va être relocalisé sur la place Séguin. Ce déménagement vise à offrir des espaces plus fonctionnels, accessibles et adaptés à l'activité de la structure. Les nouveaux locaux permettront une meilleure prise en charge des usagers, notamment des personnes à mobilité réduite, et amélioreront les conditions de travail des professionnels. L'augmentation du nombre de bureaux facilitera le développement de nouvelles prestations et optimisera les parcours de soin.

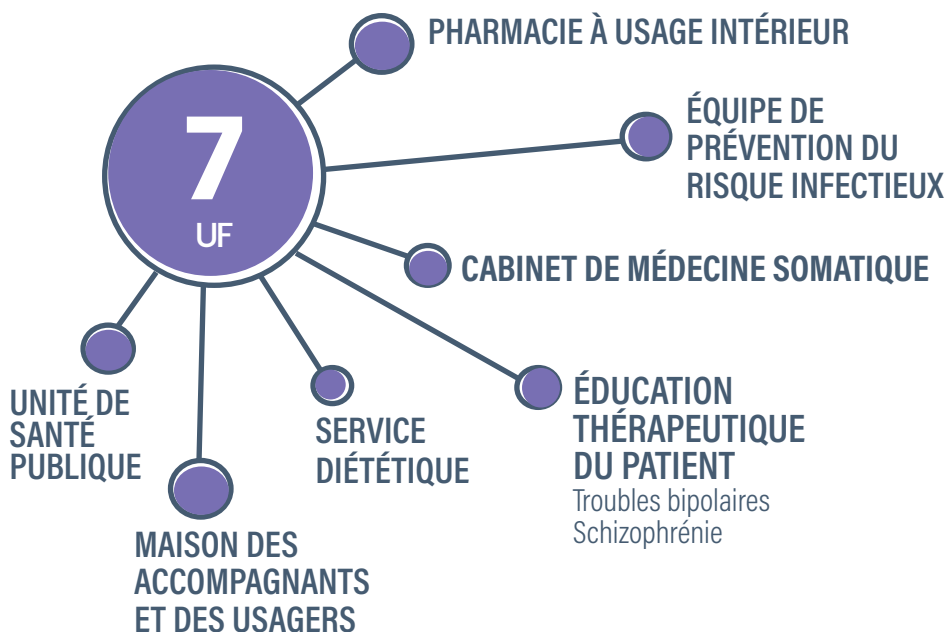
Déménagement du Logis

L'unité du Logis, actuellement située dans des locaux vétustes, inadaptés à l'accueil du public et peu accessibles, va être relocalisée. Le bâtiment actuel, réparti sur deux niveaux, complique la prise en charge des patients, notamment ceux ayant des troubles de mobilité. Une opportunité de relocalisation s'est présentée avec la libération du bâtiment A2, suite au transfert de l'unité Moreau de Tours. Le nouveau site, sur un seul niveau, offrira des conditions d'accueil nettement améliorées : espaces de vie fonctionnels, salles d'activités, salle d'apaisement, salle Snoezelen et sanitaires dans chaque chambre. Ce déménagement permettra une prise en charge plus adaptée, confortable et respectueuse des besoins des patients.

PÔLE SANTÉ INTÉGRATIVE ET PRÉVENTIVE

Offre de soins du pôle

Créé au dernier trimestre 2024, l'objectif est de réduire la surmortalité des personnes vivant avec un trouble psychique en agissant à plusieurs niveaux : favoriser la prévention et le dépistage précoce des pathologies somatiques, sécuriser, optimiser et améliorer l'adhésion aux traitements, développer et consolider les compétences pour vivre au mieux avec une maladie chronique, coordonner les parcours de soins et de prise en charge.



Activité en chiffres



262 consultations de prise en charge diététique
(157 en intrahospitalier et 105 en extrahospitalier)



77 agents du personnel formés aux précautions standards et complémentaires ainsi qu'au bio nettoyage



8 328 actes de soins réalisés par les médecins généralistes



630 passages à la Maison de Camille (Maison des Usagers et des Accompagnants) : accès internet, temps d'écoute ou activités



31 792 prescriptions analysées par les pharmaciens et **62 469** piluliers produits par l'automate

Projets réalisés en 2024

Actions spécifiques en collaboration avec les équipes de soins

- Campagne de sensibilisation au syndrome métabolique et à la dénutrition dans toutes les unités d'hospitalisation complète.
- Réactualisation de nombreux protocoles en liens avec la prévention du risque infectieux (purges des points d'eau peu ou pas utilisés, cathéter veineux périphériques courts, balnéothérapie, détergence et désinfection des sondes de températures).
- Création d'un poste d'IDE référent en soins somatiques.

Prestations directes aux patients

- Création d'un atelier couture en collaboration avec la lingerie.
- Conciliation médicamenteuse réalisée pour 16% des séjours dans les populations cible (sujet âgé, addictologie, sur demande) et début des consultations pharmaceutiques en CMP (projet FIOP).

Soins et environnement

- Réorganisation de la coordination de l'équipe transversale de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).
- Changement des armoires à pharmacie et individualisation des dotations des services de soins ce qui simplifie et sécurise la gestion.
- Mise en place d'une armoire informatisée accessible en permanence aux services intra hospitaliers.

Perpectives 2025

Actions spécifiques en collaboration avec les équipes de soins

- Recrutement d'un IDE référent en soins somatiques
- Création et réactualisation de procédures en lien avec la gestion des excréta, le nettoyage et la désinfection des dispositifs médicaux, la prévention et la prise en charge des Infections Respiratoires Aigues.
- Formation des équipes de soins au nouveau matériel et protocole de pose des voies veineuses périphériques.
- Mise en place d'exercices de simulation en santé dans le contexte de l'urgence vitale.

Prestations directes aux patients

- Reprise de l'activité de l'Éducation Thérapeutique du Patient autour des 2 programmes socles schizophrénie et trouble bipolaire.
- Recrutement d'une coordinatrice de projets en santé publique.
- Création d'une cuisine thérapeutique sur le site de la cuisine centrale à destination des patients hospitalisés en intra hospitalier.
- Mise en place d'ateliers du médicament en Hôpital de Jour d'addictologie.
- Ouverture du CHCC sur la cité avec le projet Ciné plein air en partenariat avec le Festival du Film Francophone d'Angoulême en septembre 2025.

Soins et environnement

- Déménagement de la médecine somatique dans des locaux plus adaptés qui amélioreront les conditions de travail des médecins généralistes et faciliteront les liens fonctionnels avec l'unité de santé publique et le service diététique.
- Travaux de rénovation de la Pharmacie à Usage Intérieur et acquisition d'un stockeur rotatif.



LES STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

Hestia Maison d'Accueil Spécialisée

Présentation

La MAS "Hestia" accueille des adultes handicapés orientés par la MDPH, et les accompagne dans tous les aspects de la vie quotidienne. Majeurs vulnérables, les personnes accueillies sont atteintes d'un retard mental plus ou moins associé à des pathologies somatiques ainsi qu'à un déficit sévère et profond des diverses sphères du développement. À ce retard mental, peuvent s'associer des pathologies somatiques chroniques dont la plus représentée est l'épilepsie.

Jouxtant l'hôpital, la MAS Hestia bénéficie des commodités urbaines puisqu'elle se situe en périphérie d'Angoulême, sur la commune de La Couronne. Proche des grands axes routiers, les déplacements sont aisés, ils participent à son ouverture sur la cité et favorisent les liens coopératifs avec le Centre Hospitalier Camille Claudel et le Centre Hospitalier d'Angoulême. Le bien-être est au cœur de l'activité dans le cadre de l'accompagnement personnalisé de la personne accueillie.

La MAS Hestia dispose d'un agrément de 35 places (31 en accueil permanent, 2 en accueil temporaire et 2 en accueil de jour). Elle est ouverte 365 jours par an.

Activité en chiffres



99% d'occupation
(+5,3% par rapport à 2023)



3 entrées



4 sorties



**32 accueils
permanents**

**3 accueils
de jour**

**10 accueils
temporaires**



26 hommes



16 femmes



46 ans d'âge moyen

Projets réalisés en 2024

Renforcement de l'encadrement

Année fortement marquée par l'absentéisme et des difficultés de recrutement. Afin de consolider l'accompagnement de l'équipe, le choix a été fait de recruter un cadre de santé qui travaille désormais en binôme avec le cadre socio-éducatif, ce qui permet une plus grande présence de cadre auprès de l'équipe. Cette dynamique a été consolidée par l'arrivée d'un nouveau médecin généraliste.

Liberté et autonomie

Réflexion institutionnelle autour de la liberté d'aller et venir des résidents avec pour objectif de limiter au maximum les temps d'isolement en chambre. Ce travail a mobilisé l'ensemble des professionnels de la MAS Hestia, ainsi que certains professionnels transversaux du CHCC comme l'EPIC.

Finalisation de la charge relative à la vie relationnelle, affective et la sexualité (VRAS)

Le projet de charte relative à la VRAS qui avait été rédigé fin 2023 par un groupe de travail a été finalisé en 2024 grâce au soutien du centre ressource ItimAgir de la région. Cette charte a donc été présentée au CVS pour validation ainsi qu'à l'ensemble des professionnels. Elle a désormais intégré les documents institutionnels et vise à offrir des références aux professionnels dans l'accompagnement qu'ils proposent au quotidien.

Perspectives 2025

Refondation du Projet Personnalisé

Un travail de fond est en cours concernant le processus de construction des projets personnalisés des résidents. En effet, afin de redynamiser l'équipe et d'offrir de nouvelles perspectives aux résidents, la MAS s'est doté d'un nouvel outil d'évaluation (l'EPO) qui permet d'objectiver l'évaluation des besoins des résidents. Les professionnels seront formés à l'utilisation de cet outil et à la notion de référence afin de pouvoir réaliser une évaluation de chaque résident sur 2025 et 2026. Cette évaluation permettra ensuite de construire le projet personnalisé grâce au logiciel IMAGO qui est en cours de déploiement.

Évaluation HAS

En septembre 2025, la MAS accueillera une équipe d'évaluateurs afin de réaliser son évaluation. Il s'agit d'une étape cruciale pour la MAS qui se prépare depuis 2024. Les professionnels, les résidents ainsi que leurs proches seront donc associés à cette démarche qui permettra l'émergence d'un plan d'actions visant à améliorer encore la qualité d'accompagnement.

Création d'un espace d'apaisement

Le projet de création d'un espace d'apaisement initié dès 2023 se poursuivra avec la réalisation des travaux dans l'espace qui a été identifié par l'équipe. En effet, cet espace est utilisé de manière régulière par les résidents en quête d'apaisement, mais ne dispose pas aujourd'hui des conditions de sécurité nécessaires pour être en libre accès (point d'eau accessible, revêtements non adaptés, etc.). Les travaux sont planifiés pour l'été 2025.

Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

Présentation

Le SAMSAH s'adresse à des personnes adultes, en situation de handicap psychique, stabilisées, vivant à domicile, sur le territoire de la Charente Limousine. Il a pour missions d'évaluer les besoins et les capacités d'autonomie afin de construire un projet avec l'usager, de soutenir dans la réalisation des actes de la vie quotidienne et d'accompagner dans les soins et vers une insertion sociale à travers la pratique d'activités de loisirs et d'ateliers.

Le SAMSAH accompagne chaque personne de façon personnalisée, en tenant compte de son projet de vie : il aide à le construire, à le mettre en place, à l'évaluer et à l'adapter si besoin.

Il intervient à domicile pour soutenir la vie de tous les jours, en apportant un appui éducatif qui facilite le maintien à domicile.

Le SAMSAH apporte aussi une aide dans les démarches administratives et financières si nécessaire.

Des activités sont proposées en fonction des besoins et des attentes exprimés par les usagers.

Le SAMSAH peut adapter le lieu de vie selon les difficultés ou la situation de santé de la personne, et il coordonne les différents professionnels qui interviennent autour de ce projet.

Activité en chiffres

File Active du SAMSAH : 14



4 entrées



3 sorties



8 hommes



5 femmes



42 ans d'âge moyen

Projets réalisés en 2024

Reconstruction d'équipe au SAMSAH

Renouvellement complet de l'équipe du SAMSAH suite à des mobilités des professionnels (arrivée d'un nouveau cadre, d'une éducatrice spécialisée, d'une IDE et départ du médecin psychiatre, de la psychologue et de l'ergothérapeute)

Projet de service 2024

Finalisation du projet de service en 2024 : réajustement du projet en fonction de l'évolution du service et identification des actions correctives à mettre en œuvre.

Réactualisation des pratiques

Mise à jour des documents relatifs à la loi 2002.2, nouvelle trame projet personnalisé et procédure d'admission révisée : la nouvelle équipe organise des rencontres avec les personnes accompagnées, échange sur l'accompagnement (points de satisfaction et points d'amélioration), nouveau recueil des besoins et attentes de la personne, évaluation des projets personnalisés en cours et réajustement. Il a été nécessaire de visiter l'ensemble des personnes, faire connaissance, construire la relation. Reprise des activités collectives : les activités de loisirs le samedi et les ateliers créatifs le lundi.

Perpectives 2025

Favoriser la parole des usagers

Réflexion autour des modalités de participation collective des usagers au fonctionnement du service : en juin 2024 sera proposé via un courrier la mise en place de groupes d'expression à destination des personnes accompagnées et des aidants. Il s'agit d'offrir un espace d'expression, d'écoute et d'évoquer la vie et le fonctionnement du SAMSAH. La première rencontre aura pour objectif de définir ensemble les modalités, le rythme et de recueillir les attentes des personnes et aidants quant à ces groupes d'expression.

Évaluation HAS

Préparation de l'évaluation HAS en septembre 2025 : COPIL réguliers avec le service qualité, travail avec l'équipe également lors des réunions de service. Travail avec l'équipe pour revoir les protocoles. Les professionnels, les résidents ainsi que leurs proches seront associés à cette démarche.

Déploiement du logiciel IMAGO

Déploiement du dossier informatisé de l'utilisateur IMAGO. Cet outil permettra de faciliter le travail de coordination des professionnels ainsi que le suivi et la tenue du dossier de l'utilisateur.

Agora Centres de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

Présentation

Les CSAPA Agora accueillent toute personne confrontée à une consommation problématique ou à une addiction.

Ils accompagnent :

- les personnes ayant des conduites addictives, qu'elles soient liées à des substances (tabac, alcool, cannabis, cocaïne, héroïne, médicaments, drogues de synthèse...) ou non (jeux d'argent, achats compulsifs, usage excessif d'internet, sexualité, jeux vidéo...) ;
- l'entourage (famille, proches) de personnes concernées par ces problématiques ;
- les professionnels souhaitant mieux comprendre ou agir face aux comportements addictifs.

L'accueil et la prise en charge sont gratuits, confidentiels et peuvent se faire de manière anonyme, selon le souhait de chacun.

Activité en chiffres

Nombre de personnes vues au moins une fois : 1536



1 135 hommes

Nombre de nouveaux patients : 785



385 femmes

Nombre de consultations : 15 017

Projets réalisés en 2024

Déploiement du programme UNPLUGGED

Le CSAPA AGORA a poursuivi le déploiement du projet probant UNPLUGGED à destination des élèves de l'enseignement secondaire. Deux professionnels (psychologue et infirmier) en sont référents et 170 élèves ont bénéficié de ce projet en 2024.

Renforcement de l'équipe

Intégration d'une infirmière en pratique avancée au sein de l'équipe en juin 2024. Cette nouvelle arrivée a permis d'enrichir la réflexion de l'équipe pluri-disciplinaire et la réponse apportée aux besoins des usagers du CSAPA.

Nouvelle implantation

Le CHCC a signé un bail pour les nouveaux locaux du CSAPA. Ces locaux seront situés « Place Ségou » et permettront d'accueillir les usagers dans de meilleures conditions tout en améliorant la qualité de travail de l'équipe.

Perpectives 2025

Usage du logiciel EO Addictions

Le CSAPA mène actuellement une réflexion autour de l'utilisation du logiciel EO addictions. Il s'agit en effet d'un outil qui est particulièrement complexe qui ne répond pas entièrement aux besoins du service. La question se pose donc de poursuivre avec ce logiciel.

Projet de service

L'année 2025 permettra la finalisation du projet de service du CSAPA. Ce document constitue le socle de fonctionnement du service. Il comprend 9 thématiques et 22 actions qui seront déclinées sur les 5 années à venir.

Évaluation HAS

L'évaluation HAS aura lieu en septembre 2025. Pour la préparer des COPIL réguliers seront organisés avec le service qualité. Les professionnels, les usagers ainsi que leurs proches seront associés à cette démarche.

Les Légendes Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique

Présentation

L'Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique (ITEP) "Les Légendes" accueille 30 enfants âgés de 6 à 12 ans, majoritairement des garçons, présentant des troubles psychologiques impactant fortement leur comportement, leur vie sociale et leur parcours scolaire. Ces troubles, souvent intenses, perturbent leur développement et nécessitent un accompagnement global, à la fois thérapeutique, éducatif et pédagogique.

L'ITEP intervient sur l'ensemble du département de la Charente, sans distinction de lieu de résidence. L'objectif principal est de soutenir chaque enfant dans son développement personnel, en l'aidant à mieux comprendre et gérer ses difficultés, tout en valorisant ses compétences.

Activité en chiffres

File active de l'ITEP 2024 : 35



7 entrées



5 sorties

Orientation des jeunes sortants :

- 4 vers l'ITEP de l'Anguienne
- 1 vers le milieu ordinaire : école primaire

Taux d'occupation de l'ITEP : 91.08 %

Nombre de jeunes en inclusion scolaire : 15

Nombre d'enfants à double vulnérabilité : 16

Projets réalisés en 2024

Partenariat jeunesse

Maintien d'une dynamique forte de partenariat dans l'accompagnement des jeunes : partenariat avec la PJJ et participation à l'action « Rêves de gosses », les enfants de l'ITEP et les jeunes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ont réalisé, lors d'un atelier mené de mars à mai, l'écriture et l'enregistrement d'un slam avant de clôturer le projet par un baptême de l'air sur la base militaire de Cognac.

Les enfants ont été invités par la Communauté de Communes du Rouillacais aux Olympiades ainsi qu'au passage de la Flamme Olympique au Théâtre des Bouchauds avec toutes les écoles et collèges du secteur dans le cadre des JO.

Dynamisation des groupes de vie

Réorganisation des groupes de vie à la rentrée de septembre 2024 : L'encadrement a procédé à une mobilité en interne des agents du secteur éducatif, entraînant un changement de noms des groupes de vie et des classes, sur le thème des pierres précieuses, afin de permettre aux enfants de se projeter dans cette nouvelle dynamique.

Finalisation du projet de service

Finalisation du projet de service et du plan d'actions, l'équipe a participé à des groupes de travail avec le SESSAD ainsi qu'à la relecture du projet finalisé avant passage aux instances. Ces groupes de travail avec les professionnels du DITEP se sont déroulés de mars 2023 jusqu'en septembre 2024.

Perpectives 2025

Analyse des pratiques professionnelles

Mise en œuvre de l'analyse des pratiques professionnelles pour l'équipe de l'ITEP.

Évaluation HAS

Préparation de l'évaluation HAS en septembre 2025 : COPIL réguliers avec le service qualité, travail avec l'équipe également lors des réunions de service. Deux professionnels de l'ITEP et l'encadrement de proximité participent au COPIL des structures médico-sociales. Travail avec l'équipe pour les protocoles, notamment sur les lignes directives du recours à l'espace ressource.

Déploiement IMAGO

Déploiement du dossier informatisé de l'utilisateur IMAGO : la majorité des agents du service vont être formés en mai 2025. La mise en place courant septembre 2025 du dossier informatisé va permettre une meilleure gestion du dossier et faciliter le suivi de l'activité et des indicateurs. Ce dossier permettra aussi d'avoir de nouveaux moyens de communication à destination des familles.

T2C

Service d'Éducation et de Soins Spécialisés à Domicile

Présentation

Le SESSAD T2C accueille des enfants présentant des troubles psychologiques, notamment des comportements perturbateurs, qui compliquent leur socialisation et leur accès aux apprentissages. Ces troubles nécessitent un accompagnement personnalisé.

Le SESSAD prend en charge des enfants de 6 à 12 ans dont les troubles, bien que présents, n'ont pas de conséquences trop graves sur la vie familiale, et qui peuvent rester à l'école dans des conditions normales. Ces enfants rencontrent des difficultés d'apprentissage, de gestion de soi, des peurs psycho-affectives et des problèmes de confiance envers les adultes. Leur estime et leur image de soi peuvent être affectées, mais ils ont souvent une certaine conscience de leurs difficultés, même s'ils ne peuvent pas toujours les exprimer. Leur scolarité dépendra surtout de la qualité des liens établis avec leur famille, l'école et les différents intervenants sociaux et médico-sociaux.

Activité en chiffres

File active du SESSAD 2024 : 22

Orientation des jeunes sortants :

- 4 jeunes vers le milieu ordinaire
- 1 vers le SESSAD de l'Anguienne
- 1 vers l'ITEP de l'Anguienne

Âge des jeunes : 11 sur 17 de plus de 11 ans

 7 entrées

 6 sorties

Taux d'occupation du SESSAD : 96,21%

Accompagnement AESH : 14 jeunes sur 17

Nombre d'enfants à double vulnérabilité : 4 jeunes avec un parcours SESSAD et ASE

Projets réalisés en 2024

Construction du projet de service

Finalisation du projet de service et du plan d'actions. L'équipe a participé à des groupes de travail avec l'ITEP ainsi qu'à la relecture du projet finalisé avant passage aux instances. Ces groupes de travail avec les professionnels du DITEP se sont déroulés de mars 2023 jusqu'en septembre 2024.

Renforcement des partenariats

Participation à la journée de rentrée des DITEP du département en vue de consolider le partenariat et la fluidité des parcours des jeunes. L'équipe du SESSAD participe aux groupes de travail avec les autres SESSAD du département. Ces rencontres permettent de travailler conjointement le parcours des jeunes, le lien partenarial et d'échanger sur des problématiques en lien avec le travail en milieu ouvert.

Transition et continuité de parcours

Mise en place d'un atelier à l'ITEP co-animé par un éducateur de l'ITEP et du SESSAD afin de préparer l'arrivée du jeune à l'ITEP dans le cadre du parcours DITEP. Ce même jeune va poursuivre son atelier de médiation animale avec le SESSAD après son inscription à l'ITEP afin de finaliser le projet sur la fin de l'année scolaire.

D'autres projets vont émerger afin de répondre aux besoins des jeunes accueillis et de fluidifier les parcours.

Perspectives 2025

Création de places et renfort paramédical

Réponse à l'AMI dans le cadre du plan 50 000 solutions en vue de la création de 3 places. Cette création va permettre de recruter des professionnels paramédicaux afin de mieux répondre aux besoins des jeunes et de pouvoir proposer des accompagnements en lien avec leurs besoins. Les perspectives et questionnements, à ce jour, concernent le recrutement d'un psychomotricien et d'un orthophoniste.

Évaluation HAS

Préparation de l'évaluation HAS en septembre 2025 : COPIL réguliers avec le service qualité, travail avec l'équipe également lors des réunions de service. Trois professionnels du SESSAD et la cadre participent au COPIL des structures médico-sociales. Travail avec l'équipe pour certains protocoles.

Déploiement IMAGO

Déploiement du dossier informatisé de l'utilisateur IMAGO : la majorité des agents du service vont être formés en mai 2025. La mise en place courant septembre 2025 du dossier informatisé va permettre une meilleure gestion du dossier et faciliter le suivi de l'activité et des indicateurs. Ce dossier permettra aussi d'avoir de nouveaux moyens de communication à destination des familles.



LES FONCTIONS SUPPORTS

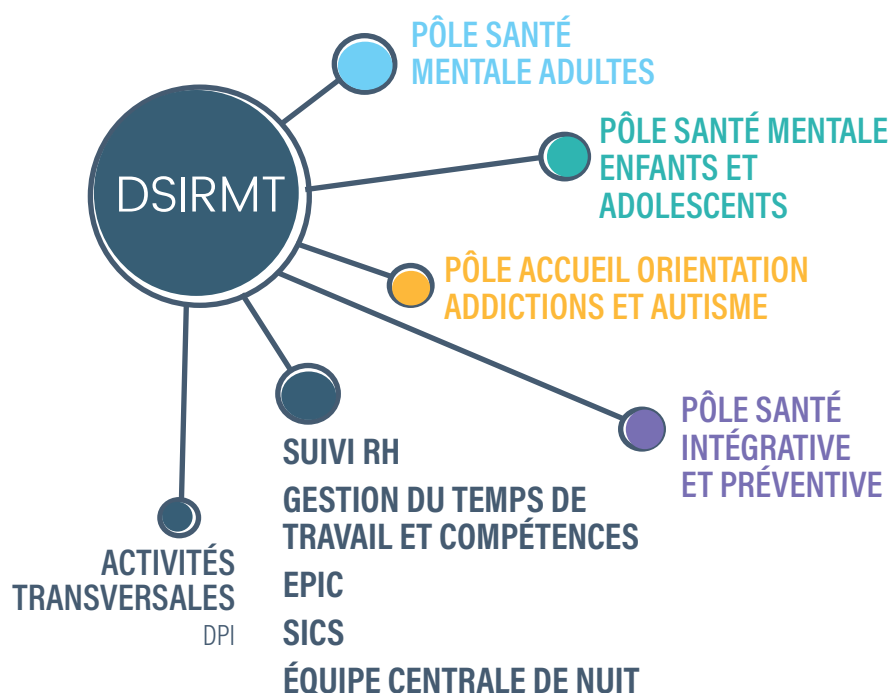


Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques, des filières et parcours patients

Les pôles et services

La direction des soins a pour missions de fixer les orientations du projet de soins, d'accompagner le développement des compétences paramédicales et de veiller à l'affectation des professionnels dans un souci de continuité de qualité et de sécurité des soins.

Elle travaille avec une équipe d'encadrement dont l'objectif va au-delà du suivi des activités quotidiennes. Ainsi constituée, la direction des soins propose et initie des projets d'évolution de l'organisation des soins et de l'approche managériale.



Activité en chiffres



294 accueil de stagiaires
(191 IDE en 2024)



184 entretiens paramédicaux
(59 IDE en 2024)



54 recrutements (17 IDE en 2024)



LA DSIRMT EN CHIFFRES

1 secrétaire

5 cadres supérieurs de santé

35 cadres de santé

3 cadres socio-éducatifs

4 infirmières en pratique avancée
(+2 recrutement en cours)

687 personnels de services de soins

Projets réalisés en 2024

Projets de soins

- Structuration et accompagnement de la création d'un pôle santé intégrative et préventive qui intègre le développement de la santé publique, l'éducation thérapeutique, l'urgence vitale et l'ensemble des soins somatiques.
- Consolidation et développement des missions de l'Équipe de prévention de l'isolement et de la contention traduit par le renforcement de l'équipe intervenant dans les services et une montée en charge avec une démarche scientifique et des communications (participation à des colloques, rédaction d'articles dans les revues professionnelles).
- Implantation des Infirmières en pratique avancée.
- Participation aux travaux d'élaboration du projet de soins médico-partagé.

Organisations des soins

- En 2024, l'établissement a réorganisé sa Direction des Soins afin d'améliorer le fonctionnement de la Direction. Cette nouvelle organisation vise à mieux structurer le pilotage des soins infirmiers, médico-techniques et de rééducation.
- Travaux préparatoires pour le déploiement du nouveau logiciel dossier patient informatisé.

Gestion des ressources humaines

- Recrutement d'un cadre supérieur de santé pour le pôle de santé intégrative et préventive.
- Définition des compétences nécessaires au fonctionnement du pôle de santé intégrative et préventive.
- Formalisation du processus de recrutement.
- Renforcement de la collaboration entre les Instituts de formation paramédicaux avec l'augmentation du nombre de stagiaires accueillis y compris les stagiaires cadres de santé au nombre de 6 étudiants en 2024.

Perspectives 2025

Projets de soins

- Mise en place d'une équipe d'ambassadeurs au sein de l'institution pour développer une philosophie du soin par l'approche préventive, la désescalade et la médiation dans les projets des soins individualisés.
- Développement progressif des protocoles de coopérations entre professionnels de santé dans les unités.
- Formalisation d'un projet de soins de nuit.

Organisations des soins

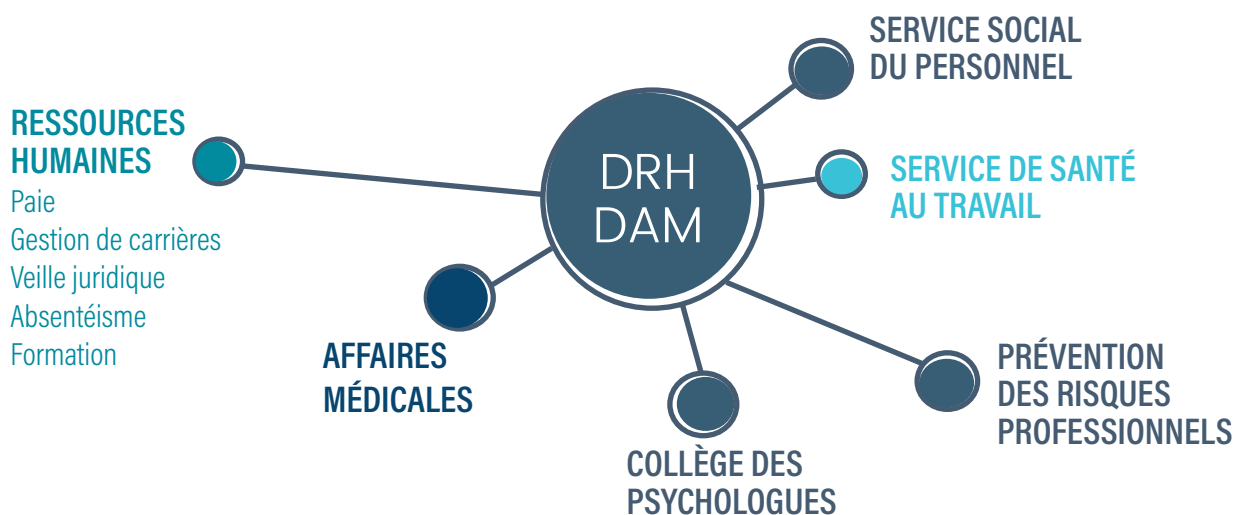
- Poursuite des travaux préparatoires du DPI et constitution de groupes de référents et de groupes de travail sur l'élaboration de transmissions ciblées spécifiques à la psychiatrie, élaboration de diagrammes d'activité, élaboration de groupes de soins spécifiques à la psychiatrie.
- Accompagner la place des IPA et des IDE aux compétences élargies disposant d'adhésion à un protocole de coopération dans la dynamique des équipes pluri professionnelles.

Gestion des ressources humaines

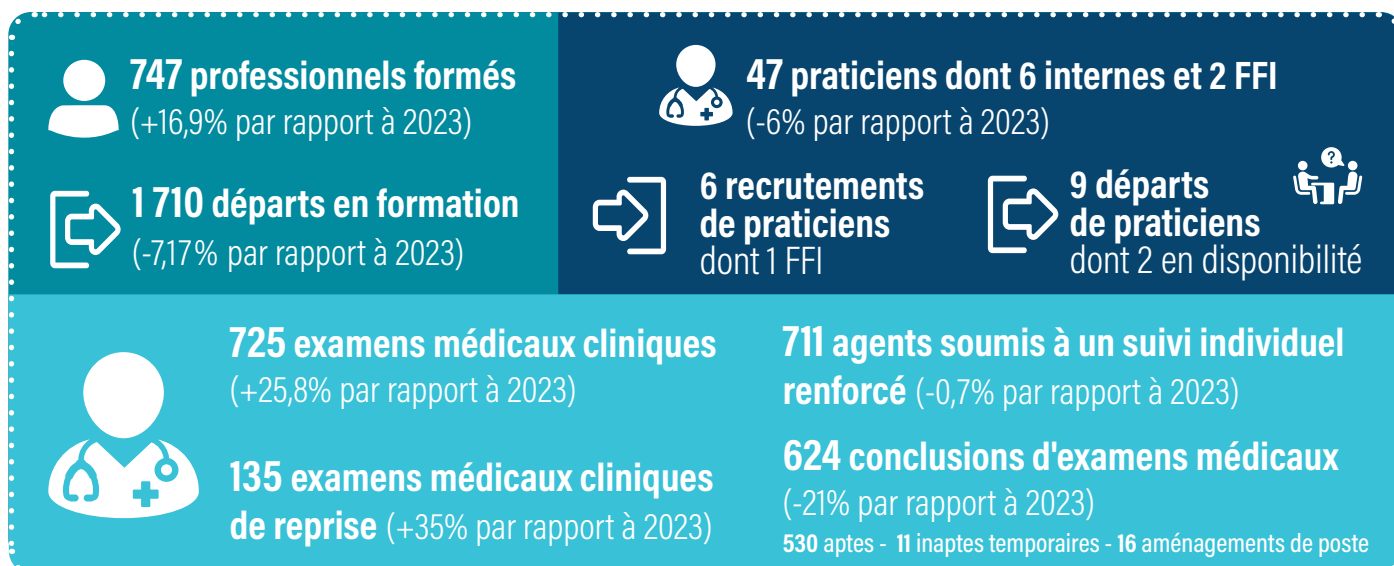
- Développement de la démarche clinique et réflexive des IDE et AS par la méthodologie d'utilisation des transmissions ciblées et du diagnostic infirmier.
- Renforcement de la formation continue par l'expérimentation d'un diplôme d'expert en psychiatrie.
- Analyser et développer les nouvelles compétences IDE au regard du nouveau référentiel de formation et du nouveau décret régissant la fonction.
- Recrutement d'un IDE expert en soins somatiques avec des missions transversales.
- Formalisation du tutorat des faisant-fonction cadre de santé, des étudiants cadres de santé et des nouveaux cadres de santé ou cadres socio-éducatifs.
- En 2025, l'établissement organisera une journée intitulée "Choisir Psychiatrie et Santé Mentale" pour promouvoir les métiers de la psychiatrie. Destinée aux étudiants, jeunes professionnels et partenaires, elle comprendra témoignages, ateliers, rencontres et visites. L'objectif est de faire découvrir ces professions, valoriser les parcours et susciter des vocations, dans un contexte de renforcement de l'attractivité et du recrutement dans ce secteur.

Direction des Ressources Humaines et des Affaires Médicales

Les services



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Ressources Humaines

- Organisation d'une campagne de concours afin de rattraper le retard induit par les années COVID.
- Réorganisation du service de la Direction des Ressources Humaines avec la création d'un poste d'adjoint des cadres et les recrutements sur les postes vacants.
- Après 2 années d'interruption, reprise du travail pour la mise en place de la nouvelle base AGILETIME.

Affaires Médicales

- Poursuite du développement de la politique d'attractivité et de fidélisation médicale par une procédure de recrutement avec soutien logistique (logement, vélos, préparation aux évaluations de vérification des connaissances (EVC), et un meilleur accueil des internes (journée d'accueil, réunions, formations, entretiens).
- Mise en place de LOGIMEDH afin d'établir la cartographie des postes médicaux et de publier les postes ouverts à la mutation pour les praticiens hospitaliers et poursuite de la dématérialisation des dossiers du personnel médical.
- Projet de relocalisation des AMA (Assistants Médico-Administratifs) vers les services d'admission.

Perspectives 2025

Ressources Humaines

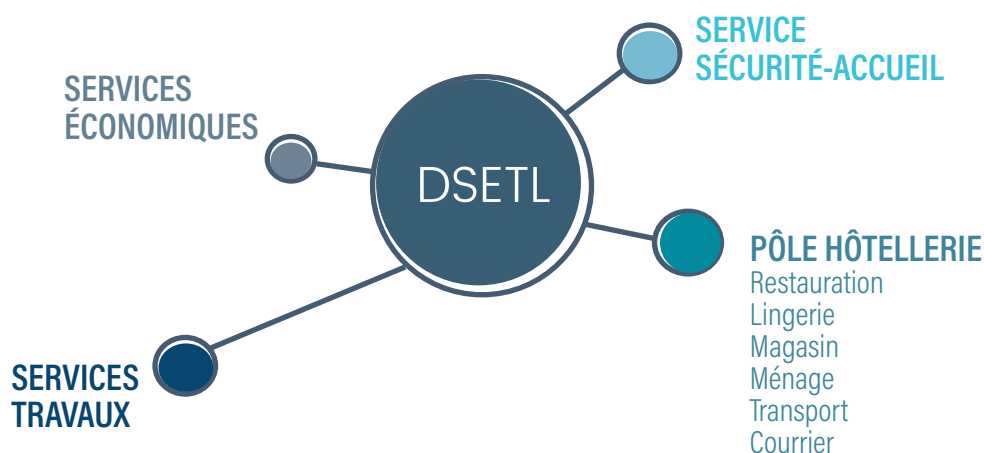
- Finalisation du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) relatif aux risques physiques et élaboration du PAPRI Pact.
- Élaboration d'un règlement intérieur de la CAME.
- Rédaction des Lignes Directrices de Gestion de l'hôpital.
- Finalisation du paramétrage de la nouvelle base AGILETIME.

Affaires Médicales

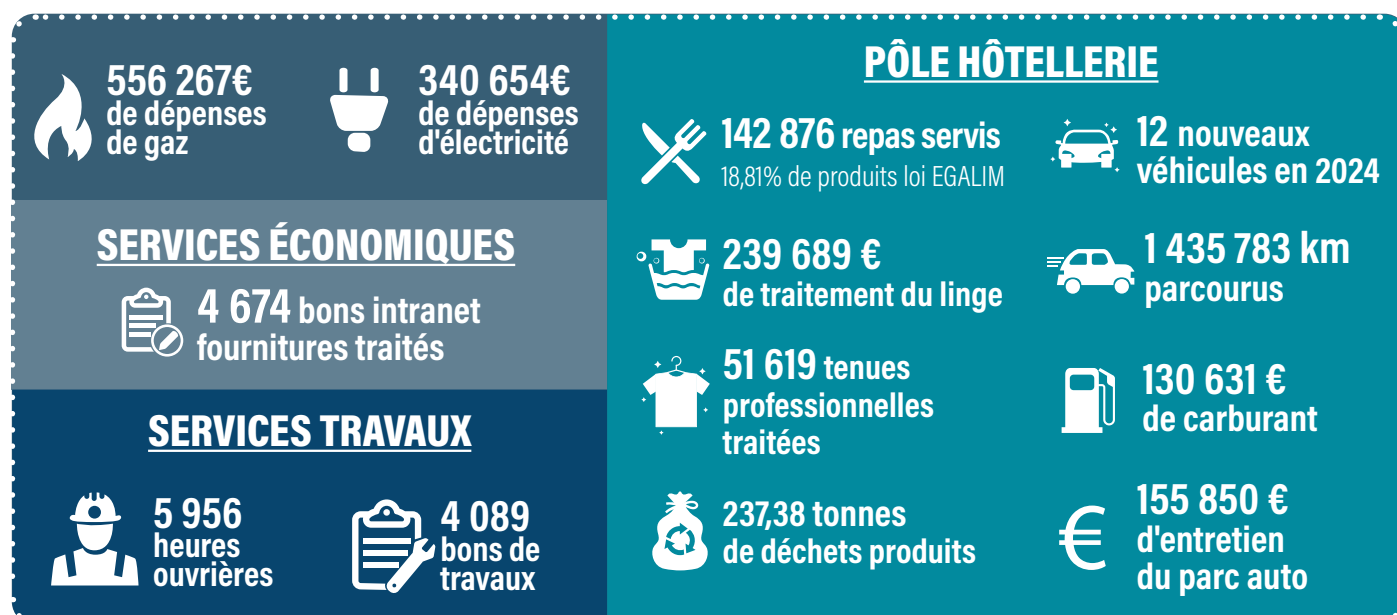
- Poursuite du développement de la politique d'attractivité et de fidélisation médicale : publication d'annonces, recours aux marchés d'intérim et de placement, collaboration avec la recruteuse de personnel médical du GHT...
- Création d'un plan de formation médical et accompagnement des médecins dans leur fonction de manager.
- Secrétariats médicaux : Finaliser l'harmonisation et l'actualisation des fiches de postes ainsi que l'organisation des binômes de travail et déployer le logiciel speed call sur les services d'admission pour la réservation des transports sanitaires.

Direction des Services Économiques des Travaux et de la Logistique

Les services



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Déchets

Mise en place d'une nouvelle filière de collecte des piles et batteries usagées sur l'établissement en partenariat avec l'éco organisme SCRELEC

Animations restauration

- Mise en place des ateliers culinaires sur Winnicott chaque vendredi précédant les vacances scolaires. Même démarche sur le Foyer en Réseau, certains mardis (5/6 dates dans l'année).
- Journées thématiques institutionnelles (déjeuner sur l'herbe, semaine du goût, repas de fin d'année, etc.)

Mobilité

- Journées sensibilisation sur la sécurité routière du 27 au 31 mai 2024 avec le programme suivant :
 - > Diffusion de vidéos de sensibilisation à la sécurité routière sur l'intranet de l'établissement (danger trajet/domicile travail, vitesse et distance d'arrêt attention danger...).
 - > Sensibilisation à la rédaction des constats par le responsable transport du CHCC.
 - > Mise en place de 2 ateliers (temps de réaction et distracteurs au volant) par l'association sécurité routière d'Angoulême.
- Participation et lauréat du challenge mobilité inter-entreprises en juin 2024. Le CHCC a été lauréat du Challenge mobilité dans la catégorie de plus de 500 salariés.

Travaux

Réalisation des travaux pour l'ouverture de l'hôpital de jour addictologie.

Perspectives 2025

Travaux

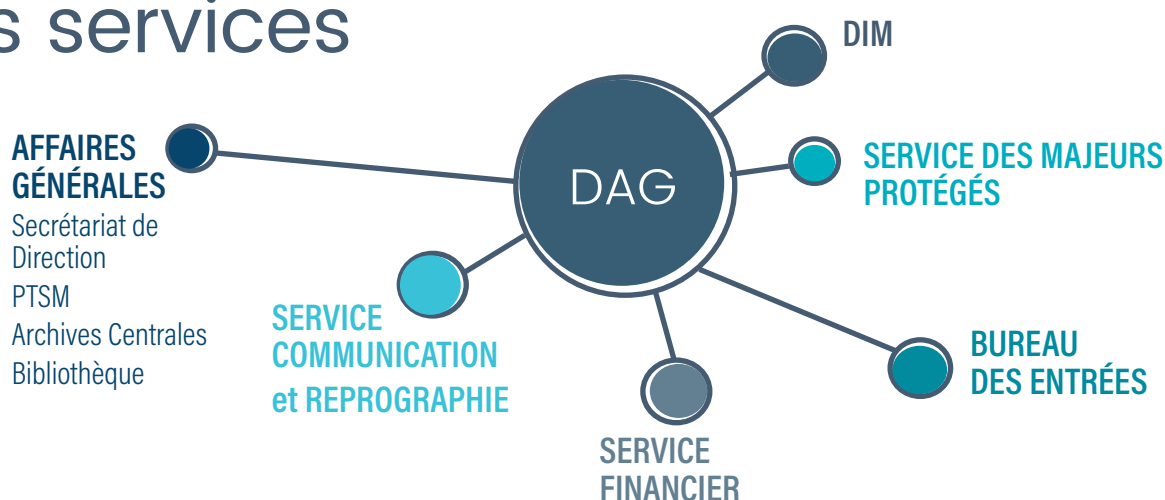
- Réalisation des travaux dans les locaux place de Ségou pour la relocalisation du CSAPA Agora Angoulême.
- Réalisation des travaux dans les nouveaux locaux pour la relocalisation du CMP adultes de La Rochefoucauld.
- Réalisation d'une extension de la MAS avec une capacité de deux fois cinq chambres.
- Relocalisation du bâtiment Accueil Sécurité, afin de mieux contrôler les accès de l'hôpital et ne plus avoir à gérer les flux de la FAC.
- Finalisation des travaux du D1 et ré-emménagement du service Moreau de Tours.

Développement durable

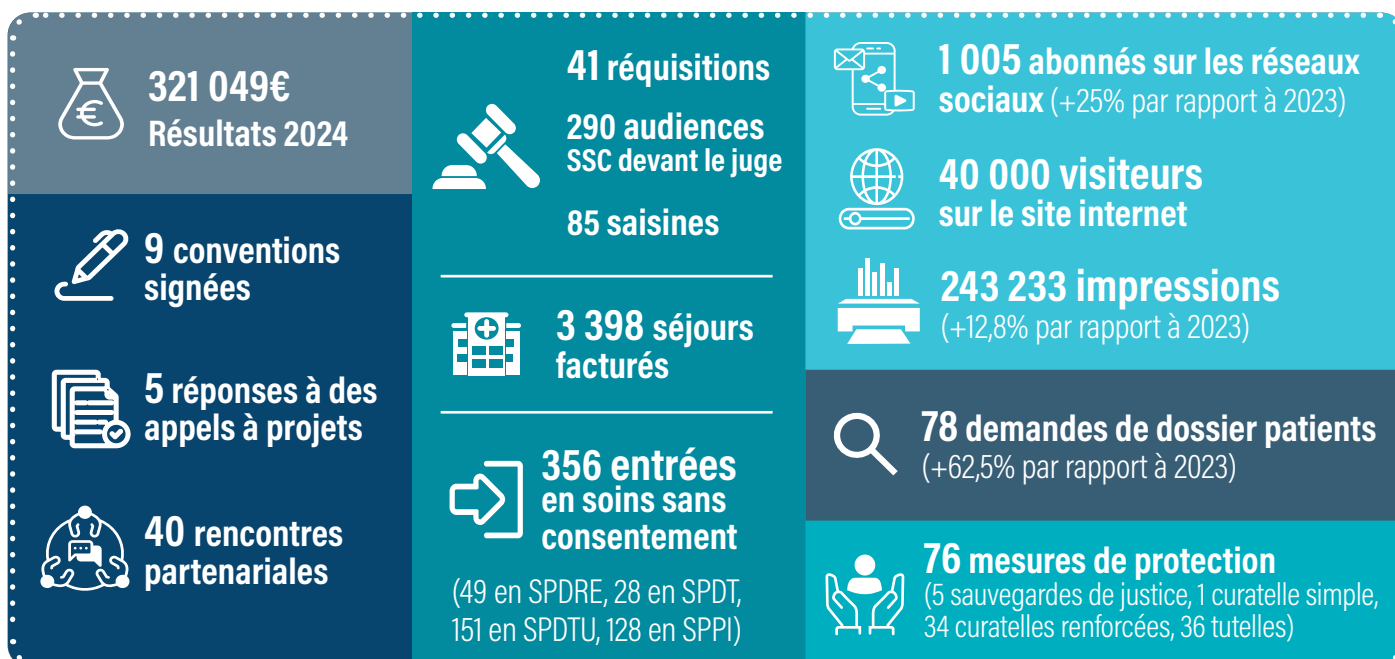
Installation de deux champs de panneaux solaires (centre et addictologie / Mikado) en vue de couvrir le talon de la consommation de l'hôpital.

Direction des Affaires Générales, des finances et des admissions

Les services



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Affaires Générales

Dossiers de renouvellement des autorisations

Afin d'être autorisé à poursuivre ses activités, le CH Camille Claudel a dû communiquer à l'ARS de nombreux éléments sur son organisation et son fonctionnement. Depuis une récente réforme, le régime des autorisations comprend désormais quatre mentions : Psychiatrie de l'adulte – Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent – Psychiatrie périnatale – Soins sans consentement. Un retour de l'ARS est attendu prochainement.

Suivi et évaluation du PTSM

La mise en œuvre des fiches-action du Projet Territorial de Santé Mentale a suivi son cours en 2024. L'année a également été l'occasion de connaître les modalités d'évaluation des PTSM édictées par l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP) et relayées par l'ARS. L'écriture de la nouvelle version du PTSM est prévue au second semestre 2025.

Actualisation du règlement intérieur

Il est indispensable de maintenir le règlement intérieur à jour afin que chaque agent puisse trouver dans ce document de référence des informations fiables et précises sur les règles de fonctionnement de l'établissement. L'actualisation débutée en 2024 sera finalisée courant 2025.

Bureau des entrées

et

Majeurs protégés

Projet « admission administrative des patients au BDE »

L'établissement a fait le choix de redéfinir le circuit de l'admission administrative du patient en le réalisant, dans la mesure du possible, au bureau des entrées et non plus dans les services de soins.

Mise en place de l'INS

L'Identité Nationale de Santé (INS) est l'identité sanitaire de référence. Son utilisation est obligatoire depuis le 1er janvier 2021 pour référencer ses informations de santé. Pour chaque personne prise en charge au CHCC, un appel à l'INS est réalisé lors de son admission afin de confirmer son identité. L'INS permet aux professionnels de santé qui accompagnent les personnes hospitalisées d'échanger plus facilement de l'information de santé les concernant, en s'assurant qu'ils parlent bien de la même personne.

Finances

Réorganisation du service

Toutes les tâches qui incombent aux finances ne pouvaient pas être accomplies dans l'état actuel de l'organisation et de l'effectif du service. Une nouvelle organisation a donc été mise en place pour permettre d'augmenter l'efficacité du service et de réaliser les tâches en suspens à ce jour et notamment le contrôle de gestion. Cette réorganisation a nécessité le recrutement d'un agent administratif à temps partiel arrivé en novembre 2023.

Communication et reprographie

- Refonte du logo et création de la charte graphique
- Développement de la communication vidéo
- Appui à l'utilisation en autonomie de la reprographie

Perspectives 2025

Affaires Générales

Réécriture du PTSM

L'évaluation du PTSM sera réalisée au premier semestre 2025 et l'écriture de la nouvelle version au second semestre.

Finalisation de l'actualisation du règlement intérieur

Après avoir collecté et intégré toutes les contributions, le règlement intérieur actualisé sera présenté aux instances de l'établissement à partir du mois de juin 2025.

Bureau des entrées

et

Majeurs protégés

Mise en place de l'IUP

L'identifiant patient unique est fondamental pour éviter les doublons et permettre la prise en charge coordonnée des patients. Le patient sera suivi avec un identifiant unique au niveau du GHT afin de permettre aux professionnels, participant à la prise en charge du patient, d'accéder à l'ensemble des données de santé disponibles au sein du GHT.

Dématérialisation du registre de la loi (registre informatisé)

Un registre de la loi est tenu dans l'établissement et répertorie l'ensemble des mesures de soins sans consentement. L'objectif est d'acquérir le module du logiciel PlaniPSY qui permet de dématérialiser le registre en format électronique.

Mise en place du projet ROC

ROC simplifie et sécurise le tiers-payant de la part complémentaire entre les établissements de santé et les complémentaires santé en faisant converger l'ensemble des acteurs vers un format national unique d'échange.

Finances

Renouvellement de la convention CAP (Contrôle Allégé en Partenariat)

Convention entre la trésorerie hospitalière et l'établissement qui permet le paiement plus rapide d'une ou plusieurs catégories de fournisseurs.

Mise en place du PES ASAP (Protocole d'Echange standard des Avis de Sommes à Payer)

Il s'agit, en lien avec le Trésor public, de mettre en place la dématérialisation complète des titres de recettes diverses.

Mise en place d'une comptabilité analytique opérationnelle

Situation budgétaire mensuelle, suivi de la masse salariale et suivi des projets spécifiques.

Communication

Déploiement de la nouvelle identité graphique du CHCC (nouveau logo, nouvelle charte graphique).

Mise en oeuvre du nouveau site internet du CHCC.

DIM

- Collaborer étroitement avec la Direction des finances et des relations avec les usagers ;
- Améliorer la qualité des données du PMSI ;
- Mener les actions de formation et d'assistance aux utilisateurs ;
- Sensibiliser les utilisateurs à la qualité de la saisie des actes et diagnostics dans le DPI ;
- Promouvoir l'identitovigilance et la sécurité des données de santé.
- Poursuivre la participation dans le projet de déploiement de l'IUP.

Direction de la Qualité, Gestion des Risques et relations avec les usagers

Les services



Activité en chiffres



764 déclarations
d'évènements
indésirables



15 Évaluations
des Pratiques
Professionnelles



94,3% score
certification Haute
Autorité de Santé



5 Parlements
des Usagers



77 réclamations
19 doléances
6 éloges



1 dossier en
Commission de
Conciliation et
d'Indemnisation

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION



93% de satisfaction globale des
patients de services d'admissions
(taux de retour 56,4%)



89% de satisfaction globale
des personnes accompagnées au
SAMSAH (nombre de retour 9)



95% de satisfaction globale
des patients d'Hospitalisation
à Domicile (taux de retour 59%)



96% de satisfaction sur
l'obtention du 1er rendez-vous au
CSAPA Agora (nombre de retour 59)

Projets réalisés en 2024

Droits des patients

Formation sur les droits des patients proposée aux professionnels et aux représentants des usagers en interne

JEDS

Participation aux JEDS sur les droits en santé

Projets des usagers

Élaboration des fiches-actions 2024-2025 du projet des usagers

Cyberattaque

Mise en place d'un exercice cyberattaque

Médico-social

Accompagnement des unités médico-sociales sur la dynamique qualité et mise en place des COPIL (élaboration guide droits et libertés)

Perspectives 2025

Expériences patient et E-satis

Exploiter le recueil les données issues de l'expérience patient et de l'enquête e-Satis avec les unités de soins

Médico-social

Mener la procédure d'évaluation des 5 structures médico-sociales

Qualité et sécurité des soins

Poursuivre l'acculturation qualité et sécurité des soins

Certification

Préparer la visite de certification : déploiement du référentiel V2025

Glossaire

A

A.A.C : Analyse Approfondie des Causes
A.A.P : Appel À Projet
ADAPEI 16 : Association parentale au service du handicap de la Charente
AFUS 16 : Fédération des Acteurs de l'Urgence Sociale de la Charente
AMA : Assistane Médico-Administrative
A.M.P : Aide Médico-Psychologique
A.N.F.H : Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier
A.P.A : Activité Physique Adaptée
APEC : Agir pour la Protection, l'Éducation et la Citoyenneté
A.P.P : Analyse de Pratique Professionnelle
A.R.S : Agence Régionale de Santé
A.S.H : Agent des Services Hospitaliers
A.S.Q.H : Agent des Services Hospitaliers Qualifié
ATIH : Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation

C

CADA : Commission d'Accès aux Documents Administratifs
CAME : Commission d'Aide au Maintien de l'Emploi
C.A.P.L : Commissions Administratives Paritaires Locales
C.A.T.T.P : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CDU : Commission Des Usagers
CFDT : Confédération Française Démocratique du Travail
C.G.L.P.L : Contôleur Général des Lieux de Privation de Liberté
CGT : Confédération Générale du Travail
CH : Centre Hospitalier
C.H.C.C : Centre Hospitalier Camille Claudel
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CIV : Cellule d'IdentitéVigilance
C.J.C : Consultations Jeunes Consommateurs
CLAN : Comité de Liaison Alimentation Nutrition
CLS : Centre Local de Santé
CLSM : Conseils Locaux de Santé Mentale
CLUD : Comité de LUtte contre la Douleur
C.M.E : Commission Médiale d'Établissement
C.M.P : Centre Médico-Psychologique
C.M.P.J : Centre Médico-Psychologique Judiciaire
COMITÉ CREX : Comité de retour d'expérience
COPIL : Comité de Pilotage
COPS : Commission relative à l'Organisation de la Permanence des Soins
COTECH : Comité Technique
CPTS : Communautés Professionnelles Territoriales de Santé
CRÉHAB'16 : Centre de Réhabilitation psychosociale de proximité de la Charente
CREV : Centre Régional des Énergies Renouvelables
CRIV : Cellule Régionale d'IdentitéVigilance
C.S : Conseil de Surveillance
C.S.E : Comité Social d'Établissement
CSAPA : Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSIRMT : Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques
C.U.I : Contrat Unique d'Insertion
CUMP : Cellules d'Urgence Médico-Psychologique

D

D.G.O.S : Direction Générale de l'Offre de Soins
DIM : Département d'Information Médical
D.M.P : Dossier Médical Partagé

D.P.I : Dossier Patient Informatisé
DITEP : Dispositif ITEP
DRAC : Direction Régionale des Affaires Culturelles
D.S.E.T.L : Direction des Services Économique, des Travaux et de Logistiques

E

EDGAR : Entretien Démarche Groupe Accompagnement Réunions
E.C.G : Électrocardiogramme
E.I : Événement Indésirable
E.M.P.P : Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
EPP : Évaluation des Pratiques Professionnelles
EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EPIC : Équipe de Prévention des Isolements et Contentions
E.P.R.D : Conseil de Surveillance
E.S.S.M.S : Établissement/Service Social ou Médico-Social
E.T.P : Équivalent Temps Plein
E.T.P.R : Équivalent Temps Plein Rémunéré

F

F.3.F.C.T : Formation Spécialisée en matière de Santé, de Sécurité et de Conditions de Travail
FA : File Active
FALC : Facile À Lire et à Comprendre
F.F : Faisant Fonction
F.F.I : Faisant Fonction d'Interne
FIOP : Fonds d'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie
F.I.P.H.F.P : Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans le Fonctionnement Public

G

GAP : Groupe d'Analyse de la Pratique
GARA : Groupement Alimentaire Région Aquitaine
G.C.S.M.S : Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale
G.H.T.C : Groupement Hospitalier du Territoire Charente
GIP : Groupement d'Intérêt Public
GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle
GOP : Groupe Opérationnel de Psychiatrie

H

H.A.S : Haute Autorité de Santé
H.J : Hôpital de Jour

I

I.D.E : Infirmier Diplômé d'État
IFSI : Institut de Formation en Soins Infirmiers
I.M.E : Institut Médico Éducatif
I.N.S : Identifiant National de Santé
IPA : Infirmier en Pratique Avancée
I.Q.S.S : Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins
ITEP : Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique
I.U.P : Identifiant Unique du Patient

M

MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
M.D.P.H : Maison Départementale des Personnes Handicapées

P

PAD : Permanence d'Accès aux Droits
PAQSS : Programme d'Actions qualité et Sécurité des Soins
PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé
P.C.P.E : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées
PLUi : Plan Local d'Urbanisme intercommunal
P.M.P : Projet Médical Partagé
PMR : Personne à Mobilité Réduite
P.M.S.I : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information
P.P.I : Plan Pluriannuel d'Investissement
P.P.P : Plan de Prévention Partagé
P.G.F.P : Plan Global de Financement Pluriannuel
P.R.S : Prévention du Risque Suicidaire
P.T.S.M : Projet Territorial de Santé Mentale

R

R.C.P : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RESAH : Réseau des Acheteurs Hospitaliers
REX : Retours d'Expériences
R.H : Ressources Humaines

S

SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SESSAD T2C : Services d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile «Troubles Cognitifs et du Comportement»
S.A.H : Solution Hydroalcoolique
SAV : Service d'Accueil et des Urgences
SIR : Suivi Individuel Renforcé
SISM : Semaines d'Informations sur la Santé Mentale
SPDRE : Soins Psychiatriques sur Décision du Représentant de l'État
SPDT : Soins Psychiatriques à la Demande d'un Tiers
SPDTU : Soins Psychiatriques à la Demande d'un Tiers en Urgence
SPPI : Soins Psychiatriques en cas de Péril Imminent
SSC : Soins Sans Consentement

T

TED/T.S.A : Troubles Envahissants du Développement / Trouble du Spectre de l'Autisme
T.P.P : Titres Professionnels Particuliers

U

U.A.O : Unité d'Accueil et d'Orientation
U.C.M.P : Unité de Consultations Médico-Psychologiques
U.F : Unité Fonctionnelle
UFIAF : Unité Fonctionnelle Intersectorielle d'Accueil Familial
UFIRRS : Unité Fonctionnelle Intersectorielle de Réadaptation et de Réinsertion Sociale
U.T.F : Unité de Thérapie Familiale
UNAFAM : Union Nationale de Familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

17 rue Camille Claudel
CS 90025
16400 LA COURONNE
05 45 67 59 59

www.ch-claudel.fr

