

Les associations d'utilisateurs



Qui sont les représentants des utilisateurs ?

- Des bénévoles, membres d'une association reconnue et agréée par le Ministère de la Santé
- Mandatés par leur association
- Nommés par l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Comment les contacter ?

UNAFAM : Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques
Martine JOUMIER 16@unafam.org

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales
Raymonde VASLIN raymonde.vaslin@udaf16.org
Danièle BOURRIQUEN danielebourriquen@protonmail.com

ADAPEI : Association Départementale d'Amis et de Parents d'Enfants Inadaptés
Chantal ETIENNE contact@adapei16.asso.fr

Leurs missions

Les représentants des utilisateurs (RU) ont pour mission principale de porter la parole des utilisateurs du système de santé.

Ils sont les garants du respect de leurs droits et de leurs intérêts.

Ils contribuent à résoudre de nombreux problèmes et sont un appui précieux dans le parcours de soins.

Ils sont membres de la Commission des utilisateurs (CDU).

Une nouvelle association sur le département de la Charente

ARGOS charente@argos2001.fr